

**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO**  
**MONITOREO DE INDICADORES 2015 DE**  
**ISSSTECALI**  
**SEGUNDO TRIMESTRE**

¿COMO ESTAMOS?

**PROGRAMA:**  
**GESTIÓN Y CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL**

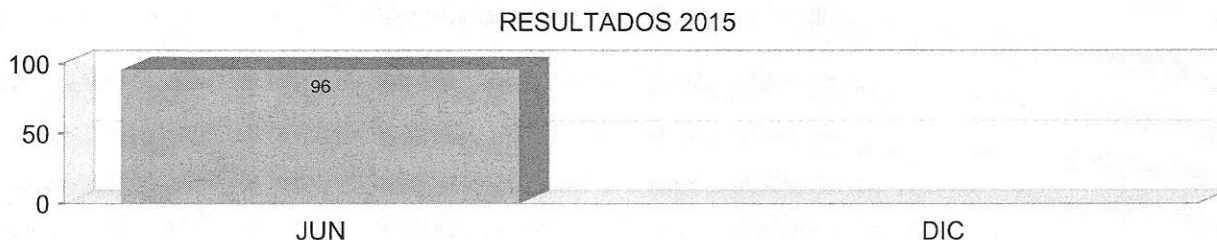
	RESULTADOS 2015		¿QUÉ MIDE?
	JUN	DIC	
PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO MÉDICO RECIBIDO EN ISSSTECALI	96		EL PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO MÉDICO RECIBIDO EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA (ISSSTECALI).

**META ANUAL: 95**

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: SEMESTRAL




\_\_\_\_\_  
COORDINADOR INSTITUCIONAL  
JAIME CERVANTES GALLEGOS



\_\_\_\_\_  
RESPONSABLE DEL INDICADOR  
ROSA ALICIA LUNA V. GOMEZ



**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO**  
**MONITOREO DE INDICADORES 2015 DE**  
**ISSSTECALI**  
**SEGUNDO TRIMESTRE**



**?COMO ESTAMOS?**

**PROGRAMA:**

**GESTIÓN Y CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL**

**PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DE PRESTACIONES Y JUBILACIONES.**

RESULTADOS 2015				¿QUÉ MIDER?				
	MAR	JUN	SEP	DIC	EL PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON SERVICIOS RECIBIDOS DE LA SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS.			
	94.92	95.88						

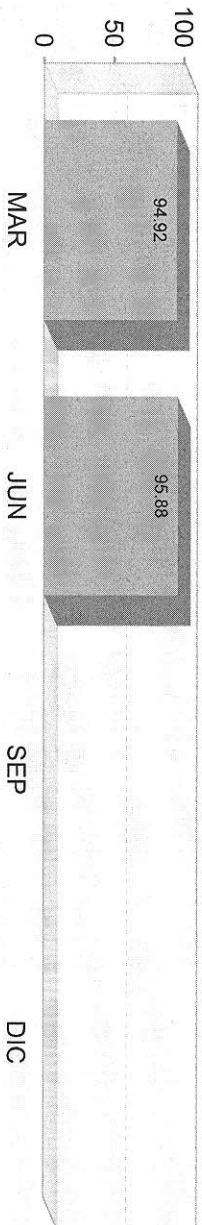
**META ANUAL: 90**

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: TRIMESTRAL

**ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO**

**RESULTADOS 2015**



**COORDINADOR INSTITUCIONAL**  
JAIME CERVANTES GALLEGOS

**RESPONSABLE DEL INDICADOR**  
JOSE ANDRES GALINDO GALVAN



SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS  
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO  
MONITOREO DE INDICADORES 2015 DE  
ISSSTECALI  
SEGUNDO TRIMESTRE



¿COMO ESTAMOS?

PROGRAMA:  
ADMINISTRACIÓN

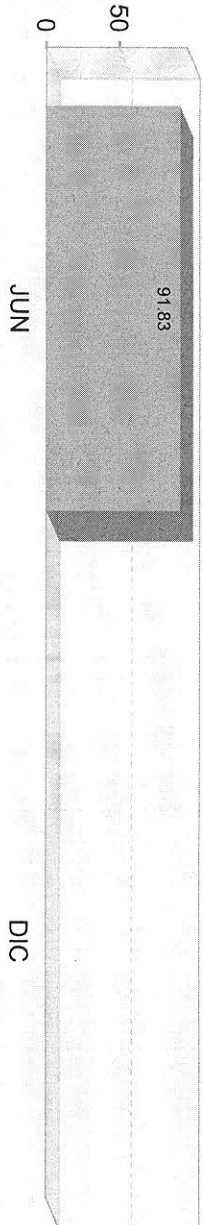
INDICE DE EFICIENCIA PROGRAMÁTICA PRESUPUESTAL.	RESULTADOS 2015		¿QUÉ MIDER?
	JUN	DIC	
	91.83		EL GRADO DE CUMPLIMIENTO PROGRAMÁTICO Y PRESUPUESTAL DE LA INSTITUCIÓN AL PERIODO, CON RELACION A LAS METAS PROGRAMADAS Y PRESUPUESTO ASIGNADO EN EL MISMO PERIODO DE TIEMPO.

**META ANUAL: 100**

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE  
FRECUENCIA: SEMESTRAL

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

RESULTADOS 2015



COORDINADOR INSTITUCIONAL  
JAIME CERVANTES-GATEEGOS

RESPONSABLE DEL INDICADOR  
MARIO FALOMIR FONSECA

