

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

58 - ISSSTECALI
SEGUNDO TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

113 - ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

NOMBRE DEL INDICADOR

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO MÉDICO RECIBIDO EN ISSSTECALI

NIVEL EN LA MIR

COMPONENTE

DIMENSIÓN

CALIDAD

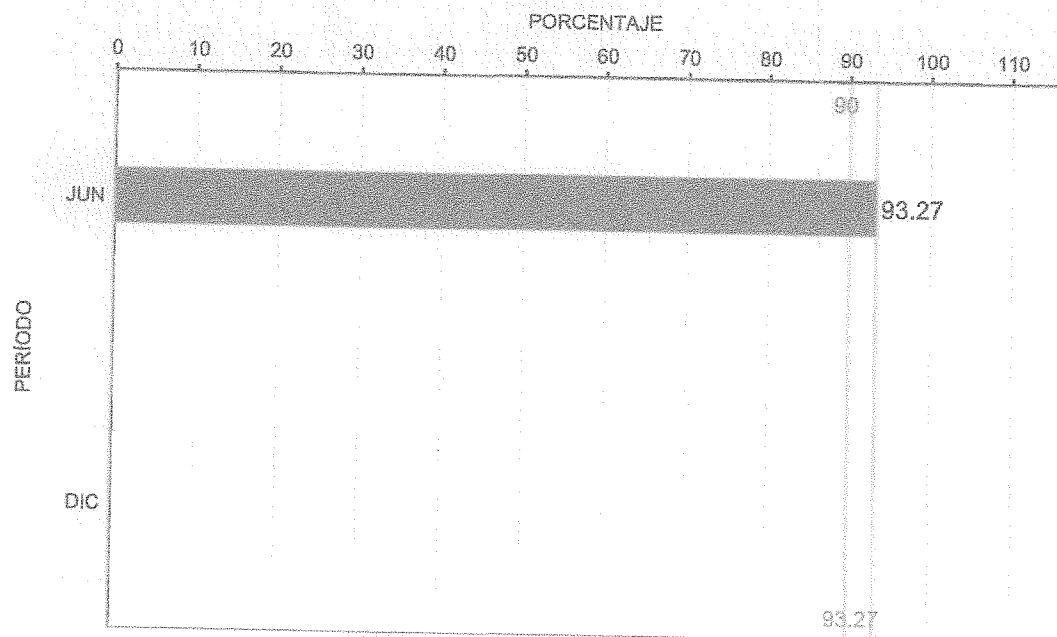
TIPO DE INDICADOR

ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO

PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019



RESULTADO PROMEDIO AL SEGUNDO TRIMESTRE: 93.27

¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO MÉDICO RECIBIDO EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA (ISSSTECALI).

META ANUAL 2019: 90

FRECUENCIA: SEMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

OBSERVACIONES:

EL RESULTADO DEL INDICADOR SE REGISTRA POR ENCIMA DE LO ESPERADO, SE IMPULSA PERMANENTEMENTE LA CALIDAD Y CALIDEZ EN LOS SERVICIOS.

COORDINADOR INSTITUCIONAL
JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

TITULAR
JAVIER MEZA LOPEZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR
ADRIAN ALEJANDRO AYALA ASCARREGA

16/07/2019 09:08 AM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

58 - ISSSTECALI
SEGUNDO TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

008 - ADMINISTRACIÓN

NOMBRE DEL INDICADOR

INDICE DE CALIDAD EN EL EJERCICIO DEL GASTO PUBLICO, ISSSTECALI

NIVEL EN LA MIR

COMPONENTE

DIMENSIÓN

ECONOMÍA

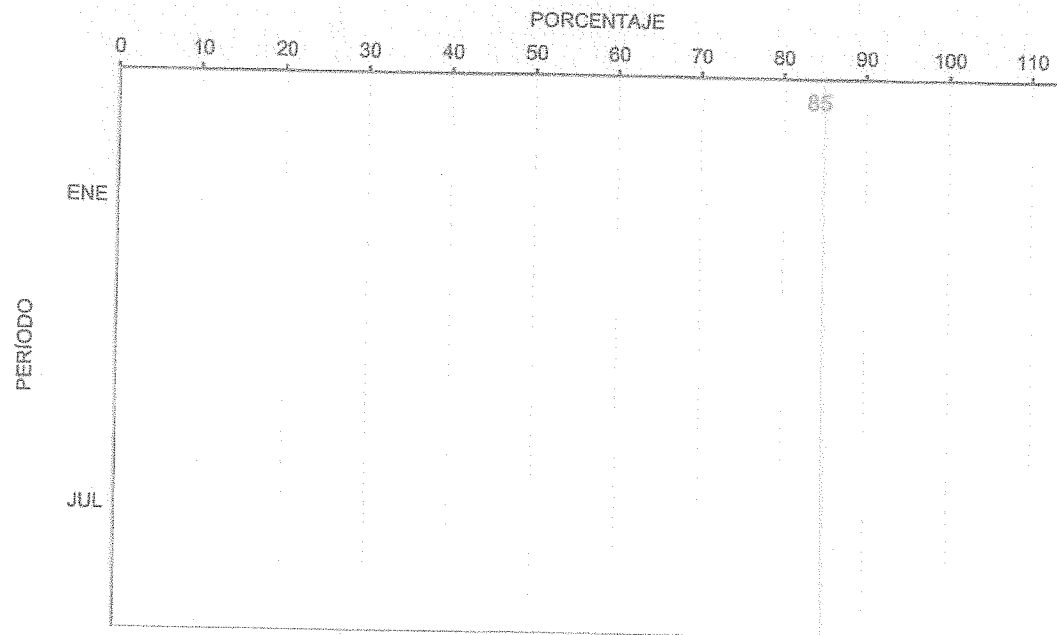
TIPO DE INDICADOR

ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO

PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019



¿QUÉ MIDE?

LA CALIDAD EN EL EJERCICIO DEL GASTO PUBLICO DE LA INSTITUCIÓN AL TRIMESTRE DEL EJERCICIO FISCAL ACTUAL

META ANUAL 2019: 85

FRECUENCIA: SEMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

RESULTADO PROMEDIO AL SEGUNDO TRIMESTRE:

— Meta Anual
— Promedio

COORDINADOR INSTITUCIONAL
JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

TITULAR
JAVIER MEZA LOPEZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR
JUAN CARLOS BALDERRAMA ROMERO

16/07/2019 09:08 AM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

58 - ISSSTECALI
SEGUNDO TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

008 - ADMINISTRACIÓN

NOMBRE DEL INDICADOR

PORCENTAJE DE ABASTO DE MEDICAMENTOS EN LAS FARMACIAS DE LAS UNIDADES MÉDICAS DEL ISSSTECALI

NIVEL EN LA MIR

COMPONENTE

DIMENSIÓN

EFICACIA

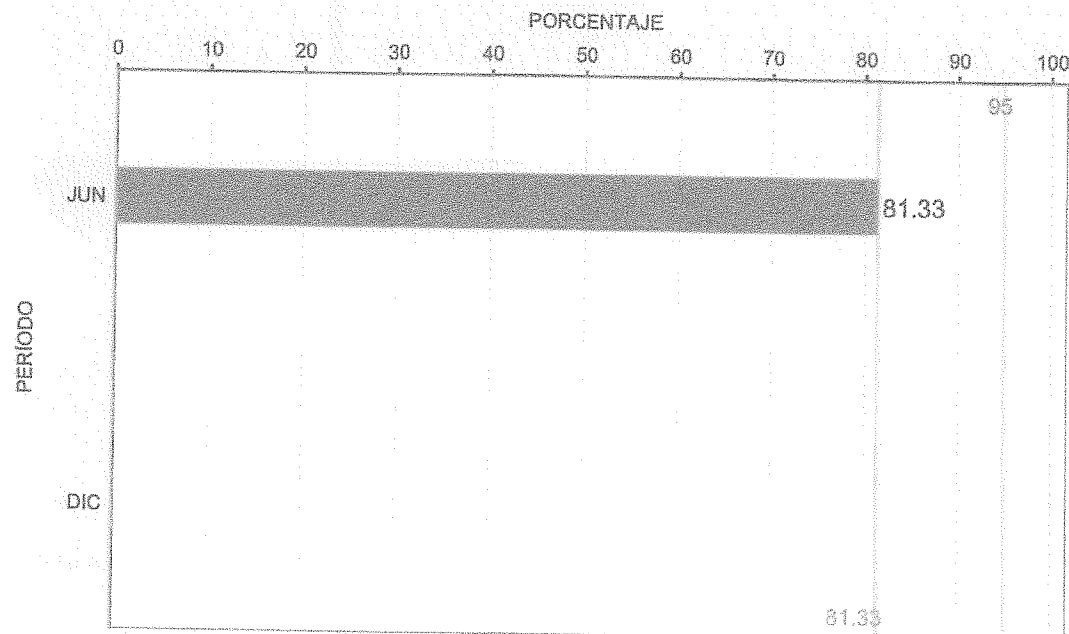
TIPO DE INDICADOR

ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO

PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019



¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE ABASTO DE MEDICAMENTOS QUE SE TIENE DISPONIBLE EN LAS FARMACIAS DE LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTECALI, CON RELACION AL TOTAL DE CLAVES QUE CONTEMPLA EL CUADRO BASICO DE MEDICAMENTOS Y EL PLAN DE ABASTO.

META ANUAL 2019: 95

FRECUENCIA: SEMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

OBSERVACIONES:

SE SIGUE TRABAJANDO EN MEJORAS EN LOS PROCESOS DE INVENTARIOS EN UNIDADES MÉDICAS

COORDINADOR INSTITUCIONAL

JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

TITULAR

JAVIER MEZA LOPEZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR

EFREN ONTIVEROS LLAMAS

16/07/2019 09:08 AM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

58 - ISSSTECALI

SEGUNDO TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

008 - ADMINISTRACIÓN

NOMBRE DEL INDICADOR

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS OTORGADOS.

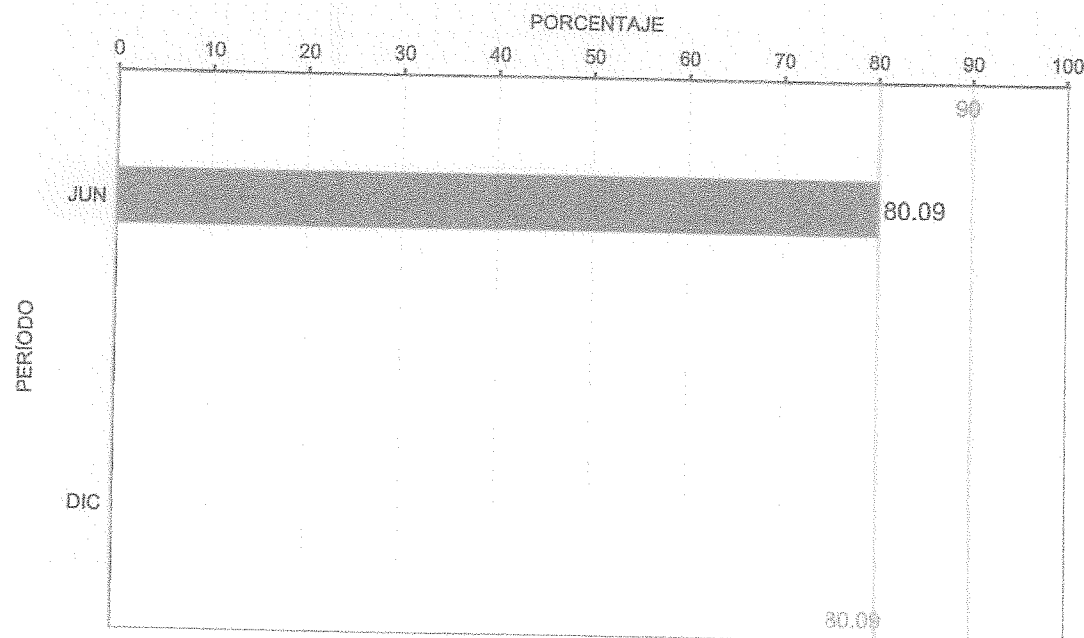
NIVEL EN LA MIR
COMPONENTE

DIMENSIÓN
CALIDAD

TIPO DE INDICADOR
ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO
PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019



¿QUÉ MIDE?

EL PROMEDIO DE CALIFICACIÓN CON BASE A UNA MUESTRA ESTADÍSTICAMENTE CONFIABLE QUE LOS USUARIOS INTERNOS LE OTORGAN AL ÁREA ADMINISTRATIVA DE ISSSTECALI RESPECTO A LOS SERVICIOS QUE LES PROPORCIONA.

META ANUAL 2019: 90

FRECUENCIA: SEMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

OBSERVACIONES:

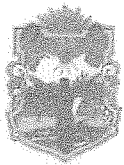
SE ESTA TRABAJANDO EN LA INFRAESTRUCTURA DE CADA UNA DE LAS UNIDADES MÉDICAS

COORDINADOR INSTITUCIONAL
JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

TITULAR
JAVIER MEZA LOPEZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR
JUAN CARLOS BALDERRAMA ROMERO

16/07/2019 09:08 AM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

58 - ISSSTECALI

SEGUNDO TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

113 - ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

NOMBRE DEL INDICADOR

COBERTURA DE DETECCIÓN DE CANCER DE PROSTATA EN HOMBRES MAYORES DE 45 AÑOS Y MAS

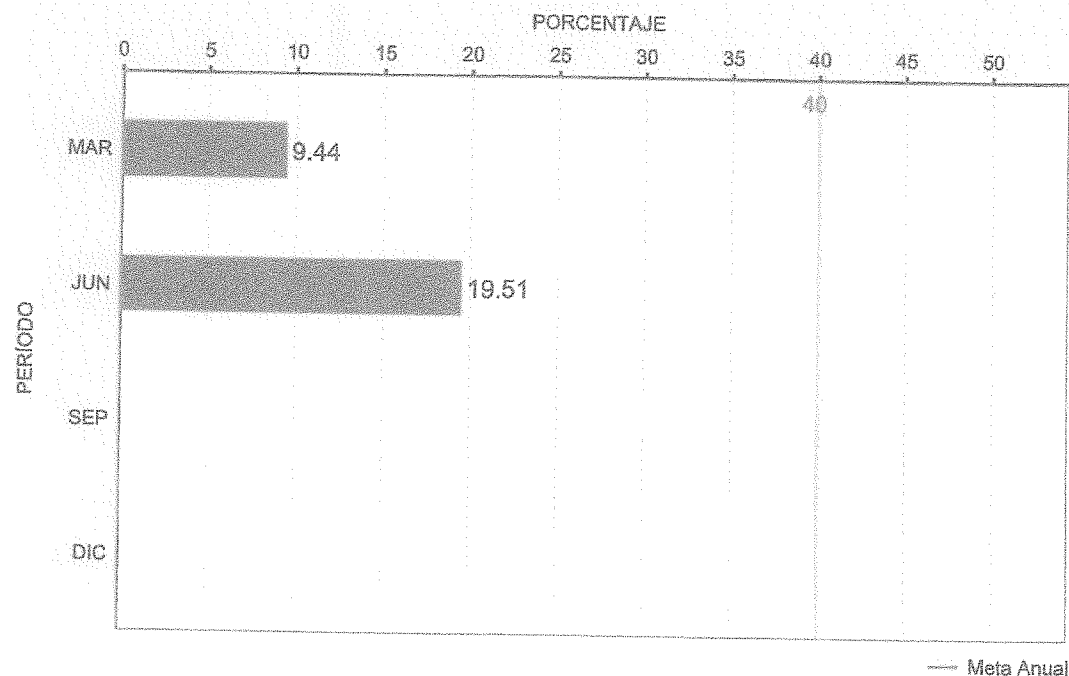
NIVEL EN LA MIR
COMPONENTE

DIMENSIÓN
EFICACIA

TIPO DE INDICADOR
ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO
ACUMULABLE

RESULTADOS 2019



¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE HOMBRES DE 45 AÑOS Y MÁS A LOS QUE SE LES REALIZO LA PRUEBA DE ANTIGENO PROSTATICO.

META ANUAL 2019: 40

FRECUENCIA: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

OBSERVACIONES:

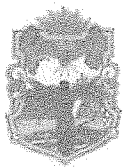
EL RESULTADO DEL INDICADOR ES PROGRESIVO, AL PERIODO SE LOGRA RELATIVAMENTE LO PROGRAMADO.

COORDINADOR INSTITUCIONAL
JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

NTULAR
JAVIER MEZA LOPEZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR
MARCIA ALEJANDRA GUTIÉRREZ LIERA

16/07/2019 09:08 AM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

58 - ISSSTECALI

SEGUNDO TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

113 - ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

NOMBRE DEL INDICADOR

COBERTURA DE DETECCIÓN DE CÁNCER MAMARIO EN MUJERES DE 40 AÑOS Y MÁS EN POBLACIÓN DE DERECHOHABIENTIA.

NIVEL EN LA MIR

COMPONENTE

DIMENSIÓN

EFICACIA

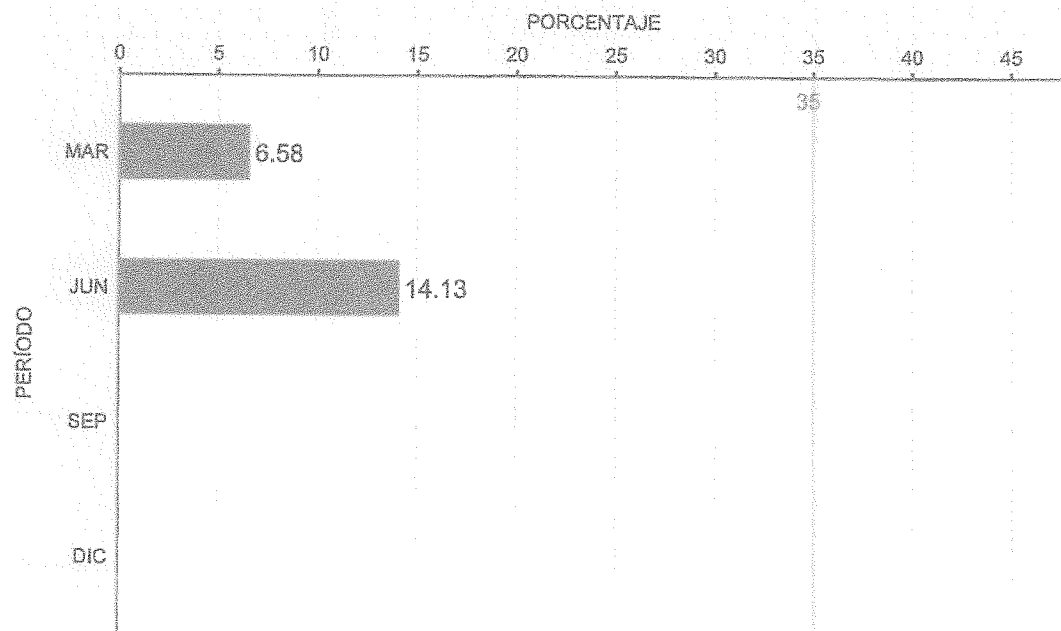
TIPO DE INDICADOR

ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO

ACUMULABLE

RESULTADOS 2019



¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE DETECCIÓN DE CÁNCER MAMARIO EN MUJERES DE 40 AÑOS Y MÁS AFILIADAS A ISSSTECALI.

META ANUAL 2019: 35

FRECUENCIA: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

OBSERVACIONES:

RESULTADO PROGRESIVO, POR DEBAJO DE LO ESPERADO, DERIVADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA DEL INSTITUTO QUE HA IMPEDIDO LA FLUIDEZ EN LA SUBROGACIÓN DE ESTUDIOS. SE ESTIMA SE REGULARICE DURANTE LOS SIGUIENTES MESES

COORDINADOR INSTITUCIONAL

JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

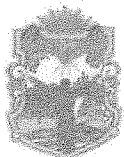
TITULAR

JAVIER MEZA LOPEZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR

MARCIA ALEJANDRA GUTIERREZ LIERA

16/07/2019 09:08 AM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

58 - ISSSTECALI

SEGUNDO TRIMESTRE 2019

SEI Sistema Estatal de Información

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

113 - ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

NOMBRE DEL INDICADOR

COBERTURA DE PACIENTES OBESOS EN CONTROL EN POBLACIÓN DE 20 AÑOS Y MÁS.

NIVEL EN LA MIR

COMPONENTE

DIMENSIÓN

EFICACIA

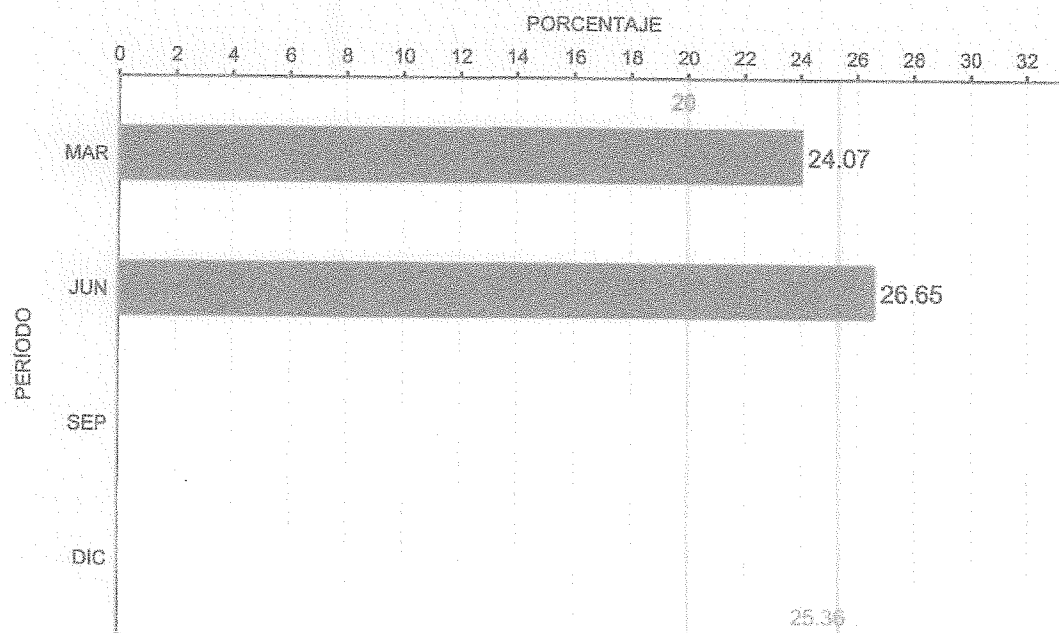
TIPO DE INDICADOR

ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO

PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019



RESULTADO PROMEDIO AL SEGUNDO TRIMESTRE: 25.36

¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE PACIENTES OBESOS DE 20 AÑOS Y MÁS QUE MANTUVIERON O DISMINUYERON SU ÍNDICE DE MASA CORPORAL CON RELACIÓN A LOS QUE ESTÁN EN TRATAMIENTO.

META ANUAL 2019: 20

FRECUENCIA: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

OBSERVACIONES:

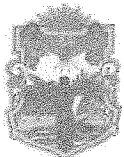
RESULTADO POR ENCIMA DE LO ESPERADO, DERIVADO DEL FORTALECIMIENTO LAS ESTRATEGIAS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PACIENTES.

COORDINADOR INSTITUCIONAL
JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

REVISOR
JAVIER MEZA LOPEZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR
MARCIA ALEJANDRA GUTIERREZ LIERA

16/07/2019 09:08 AM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

58 - ISSSTECALI

SEGUNDO TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

113 - ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

NOMBRE DEL INDICADOR

COBERTURA DE POBLACIÓN USUARIA DE LOS SERVICIOS MÉDICOS EN ISSSTECALI

NIVEL EN LA MIR

FIN

DIMENSIÓN

EFICACIA

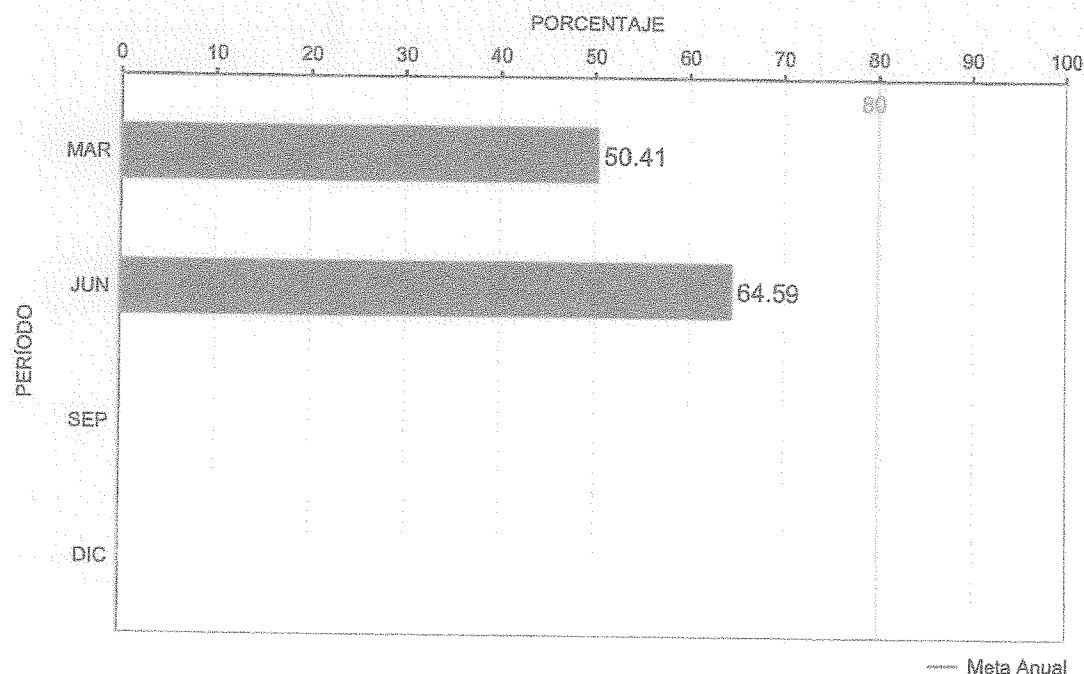
TIPO DE INDICADOR

ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO

ACUMULABLE

RESULTADOS 2019



¿QUÉ MIDE?

LA COBERTURA DE DERECHOHABIENTES QUE ACUDEN A RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA A UNIDADES DE ATENCIÓN PRIMARIA DE ISSSTECALI

META ANUAL 2019: 80

FRECUENCIA: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

OBSERVACIONES:

EL RESULTADO ES PROGRESIVO, AL PERÍODO SE REGISTRA LIGERAMENTE POR ENCIMA DE LO ESPERADO ESTO DERIVADO DE LA FLUENCIA EN LA DEMANDA DE SERVICIOS.

COORDINADOR INSTITUCIONAL

JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

TITULAR

JAVIER MEZA LOPEZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR

MARCIA ALEJANDRA GUTIERREZ LIERA

16/07/2019 09:08 AM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

58 - ISSSTECALI

SEGUNDO TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

113 - ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

NOMBRE DEL INDICADOR

COBERTURA EN MUJERES DE 25 A 64 AÑOS TAMIZADAS CON CITOLOGÍA CERVICAL O PRUEBA DE HÍBRIDOS

NIVEL EN LA MIR

COMPONENTE

DIMENSIÓN

EFICACIA

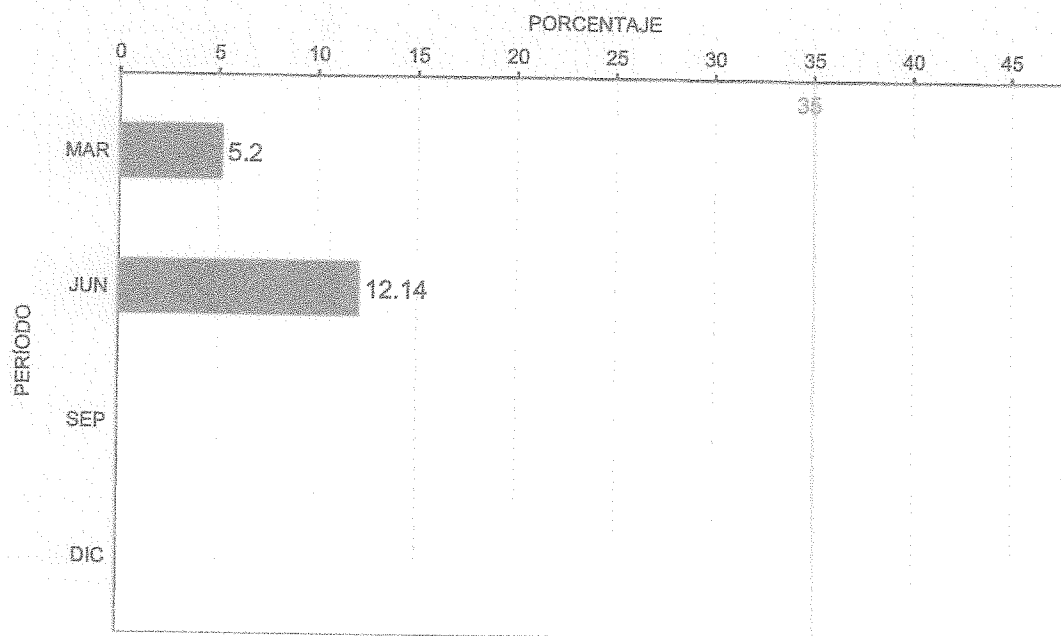
TIPO DE INDICADOR

ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO

ACUMULABLE

RESULTADOS 2019



¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE MUJERES DE 25 A 64 AÑOS AFILIADAS A ISSSTECALI, A LAS QUE SE LES REALIZÓ UNA CITOLOGÍA CERVICAL O PRUEBA DE HÍBRIDOS EN EL PERIODO VECTORIAL DE 3 AÑOS.

META ANUAL 2019: 35

FRECUENCIA: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

OBSERVACIONES:

RESULTADO PROGRESIVO, AL PERIODO SE REGISTRA POR DEBAJO DE LO ESPERADO, DERIVADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA DEL INSTITUTO QUE HA IMPEDIDO LA FLUIDEZ EN LA SUBROGACIÓN DE LECTURA DE ESTUDIOS, ETIMANDO SU REGULARIZACIÓN DURANTE LOS SIGUIENTES MESES.

COORDINADOR INSTITUCIONAL
JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

TITULAR
JAVIER MEZA LOPEZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR
MARCIA ALEJANDRA GUTIÉRREZ LIERA

16/07/2019 09:08 AM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
58 - ISSSTECALI
SEGUNDO TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

113 - ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

NOMBRE DEL INDICADOR

PORCENTAJE DE CURACIÓN EN CASOS DE TUBERCULOSIS SIN COMORBILIDADES EN POBLACIÓN DE DERECHOHABIENTIA

NIVEL EN LA MIR

COMPONENTE

DIMENSIÓN

EFICACIA

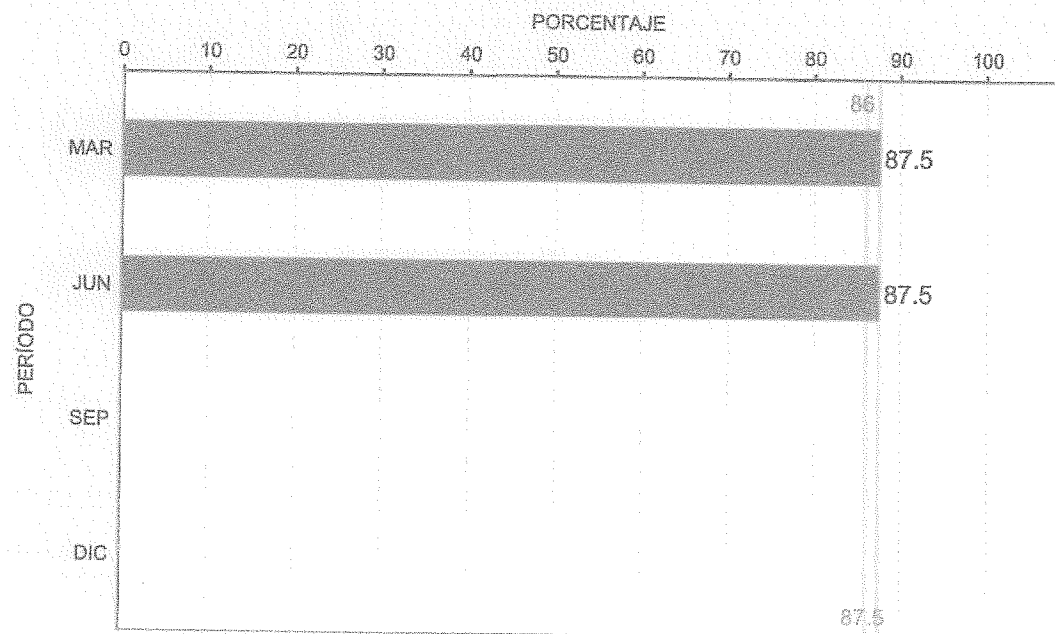
TIPO DE INDICADOR

ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO

PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019



RESULTADO PROMEDIO AL SEGUNDO TRIMESTRE: 87.5

¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE CURACIÓN EN PACIENTES CON TUBERCULOSIS PULMONAR BACILIFERO POSITIVOS (TBP BK) SIN COMORBILIDADES CON RESPECTO AL TOTAL DE PACIENTES QUE INGRESARON A TRATAMIENTO.

META ANUAL 2019: 86

FRECUENCIA: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

OBSERVACIONES:

EL RESULTADO SE REGISTRA LIGERAMENTE POR ENCIMA DE LO ESPERADO, PR LA ADHERENCIA DE NUESTROS PACIENTES A LA ESTRATEGIA TAES(TRATAMIENTO ACORTADO Estrictamente SUPERVISADO)

COORDINADOR INSTITUCIONAL
JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

TITULAR
JAVIER MEZA LOPEZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR
MARCIA ALEJANDRA GUTIÉRREZ LIERA

16/07/2019 09:08 AM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

58 - ISSSTECALI
SEGUNDO TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

113 - ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

NOMBRE DEL INDICADOR

PORCENTAJE DE PACIENTES DIABÉTICOS EN CONTROL CON HEMOGLOBINA GLUCOSILADA EN POBLACIÓN DE DERECHOHABIENTIA

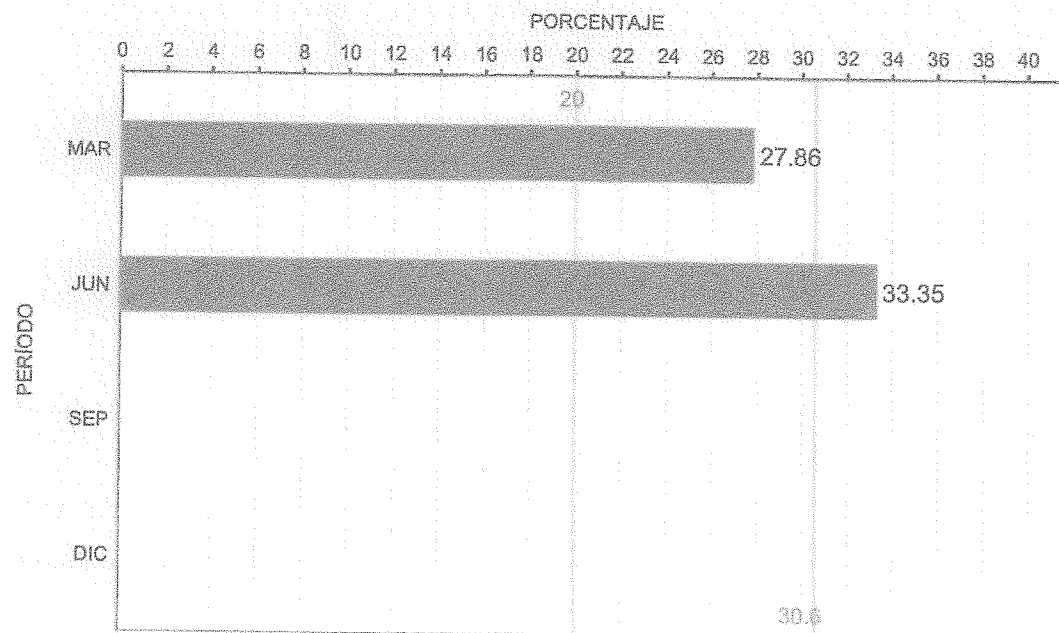
NIVEL EN LA MIR
COMPONENTE

DIMENSIÓN
EFICACIA

TIPO DE INDICADOR
ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO
PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019



¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE PACIENTES DIABÉTICOS EN CONTROL CON HEMOGLOBINA GLUCOSILADA DEL TOTAL DE PACIENTES DIABÉTICOS ATENDIDOS EN EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA (ISSSTECALI).

META ANUAL 2019: 20

FRECUENCIA: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

OBSERVACIONES:

RESULTADO POR ENCIMA DE LO ESPERADO, DERIVADO DE QUE LOS PACIENTES DIABÉTICOS MANTIENEN ADHERENCIA AL TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO Y NO FARMACOLÓGICO

COORDINADOR INSTITUCIONAL
JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

TITULAR
JAVIER MEZA LOPEZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR
MARCIA ALEJANDRA GUTIÉRREZ LIERA

16/07/2019 09:08 AM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

58 - ISSSTECALI

SEGUNDO TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

113 - ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

NOMBRE DEL INDICADOR

PORCENTAJE DE PACIENTES HIPERTENSOS EN CONTROL EN POBLACIÓN DE DERECHOHABIENTIA

NIVEL EN LA MIR

COMPONENTE

DIMENSIÓN

EFICACIA

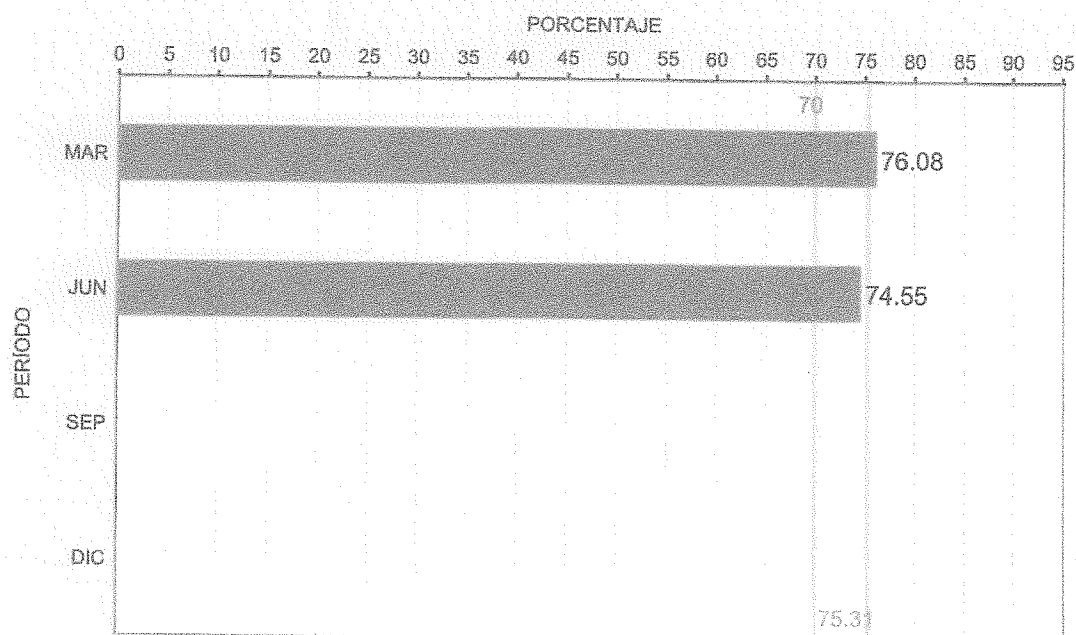
TIPO DE INDICADOR

ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO

PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019



¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE PACIENTES HIPERTENSOS EN CONTROL CON RELACIÓN AL TOTAL DE PACIENTES HIPERTENSOS ATENDIDOS POR ISSSTECALI.

META ANUAL 2019: 70

FRECUENCIA: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

OBSERVACIONES:

RESULTADO POR ENCIMA DE LO ESPERADO, ESTO REFLEJA QUE LOS PACIENTES HIPERTENSOS MANTIENEN ADHERENCIA AL TRATAMIENTO Y DISCIPLINA EN SU ALIMENTACIÓN Y EJERCITACIÓN FÍSICA

COORDINADOR INSTITUCIONAL

JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

TITULAR

JAVIER MEZA LOPEZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR

MARCIA ALEJANDRA GUTIÉRREZ LIERA

16/07/2019 09:08 AM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
58 - ISSSTECALI
SEGUNDO TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

006 - GESTIÓN Y CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL

NOMBRE DEL INDICADOR

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO MÉDICO RECIBIDO EN ISSSTECALI

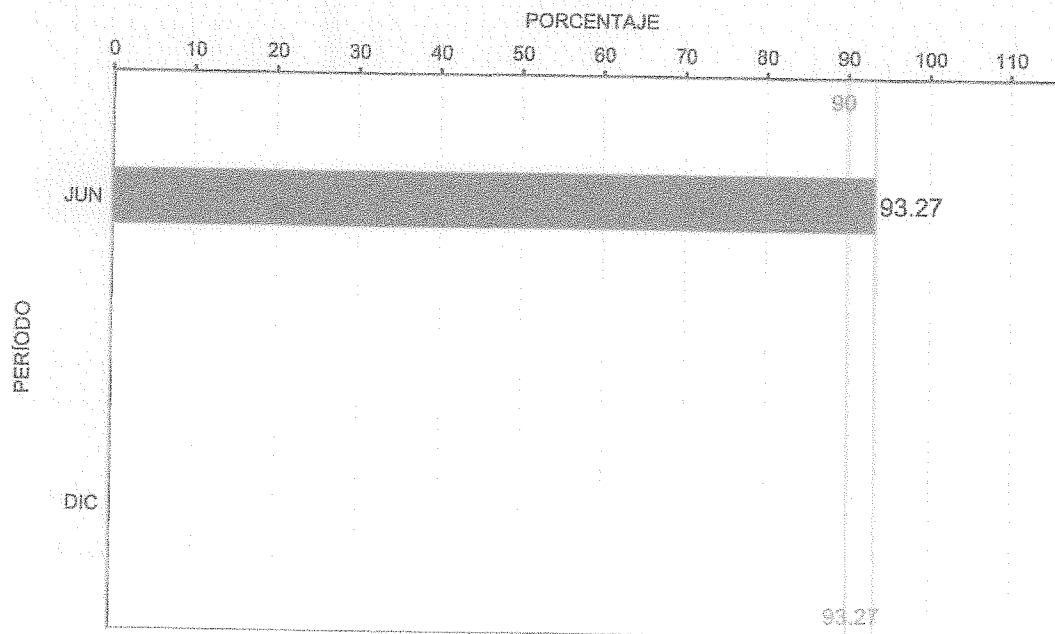
NIVEL EN LA MIR
COMPONENTE

DIMENSIÓN
CALIDAD

TIPO DE INDICADOR
ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO
PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019



RESULTADO PROMEDIO AL SEGUNDO TRIMESTRE: 93.27

¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO MÉDICO RECIBIDO EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA (ISSSTECALI).

META ANUAL 2019: 90

FRECUENCIA: SEMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

OBSERVACIONES:

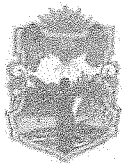
EL RESULTADO DEL INDICADOR SE REGISTRA POR ENCIMA DE LO ESPERADO, SE IMPULSA PERMANENTEMENTE LA CALIDAD Y CALIDEZ EN LOS SERVICIOS.

COORDINADOR INSTITUCIONAL
JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

REVISOR
JAVIER MEZA LOPEZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR
ADRIAN ALEJANDRO AYALA ASCARREGA

16/07/2019 09:08 AM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

58 - ISSSTECALI
SEGUNDO TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

113 - ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

NOMBRE DEL INDICADOR

TASA DE MORBILIDAD GENERAL EN POBLACIÓN DE DERECHOHABIENTIA

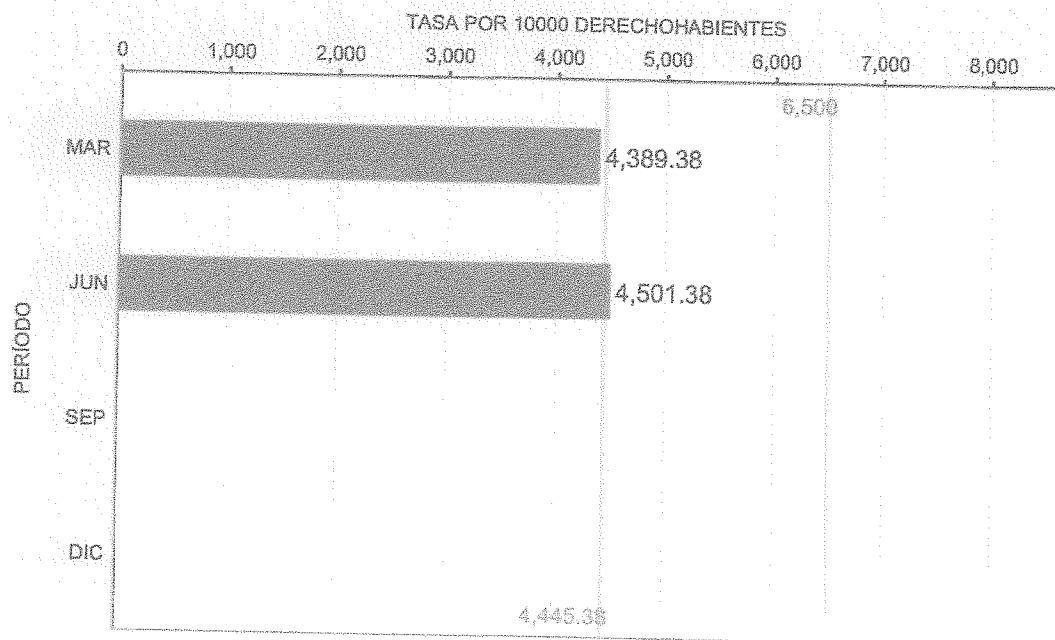
NIVEL EN LA MIR
PROPÓSITO

DIMENSIÓN
EFICACIA

TIPO DE INDICADOR
ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO
PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019



¿QUÉ MIDE?

LA TASA DE MORBILIDAD EN LA POBLACIÓN DE ISSSTECALI.

META ANUAL 2019: 6,500

FRECUENCIA: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: TASA POR 10000 DERECHOHABIENTES

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: DESCENDENTE

OBSERVACIONES:

EL RESULTADO ES PROGRESIVO, AL PERIODO SE REGISTRA POR ENCIMA DE LO ESPERADO.

RESULTADO PROMEDIO AL SEGUNDO TRIMESTRE: 4,445.38

Meta Anual
Promedio

COORDINADOR INSTITUCIONAL
JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

TITULAR
JAVIER MEZA LOPEZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR
MARCIA ALEJANDRA GUTIERREZ LIERA

16/07/2019 09:08 AM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

58 - ISSSTE CALI
SEGUNDO TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

114 - SISTEMA DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES

NOMBRE DEL INDICADOR

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DE PRESTACIONES Y JUBILACIONES.

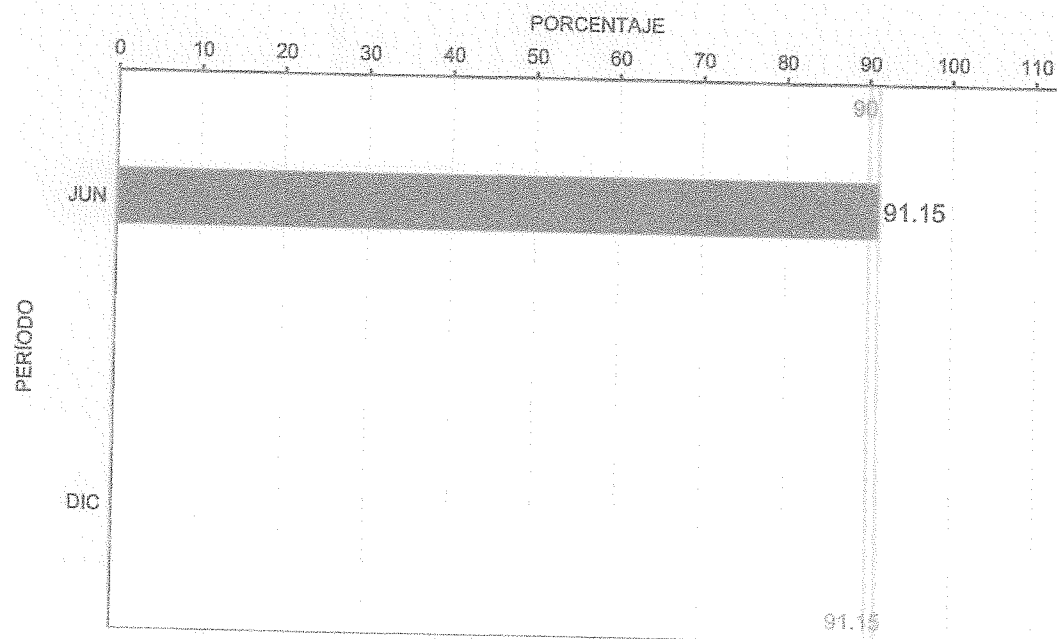
NIVEL EN LA MIR
COMPONENTE

DIMENSIÓN
CALIDAD

TIPO DE INDICADOR
ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO
PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019



¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON SERVICIOS RECIBIDOS DE LA SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS.

META ANUAL 2019: 90

FRECUENCIA: SEMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

RESULTADO PROMEDIO AL SEGUNDO TRIMESTRE: 91.15

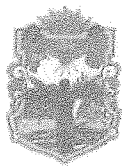
Meta Anual
Promedio

COORDINADOR INSTITUCIONAL
JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

TITULAR
JAVIER MEZA LOPEZ

16/07/2019 09:08 AM

RESPONSABLE DEL INDICADOR
JOAN RENE JATTAR COLIO



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

58 - ISSSTECALI
SEGUNDO TRIMESTRE 2019

SEI Sistema Estatal de Información

PROGRAMA PRESUPUESTARIO
115 - PENSIONES Y JUBILACIONES

NOMBRE DEL INDICADOR
PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE BENEFICIADOS EN EL MAGISTERIO POR JUBILACIÓN O PENSIÓN.

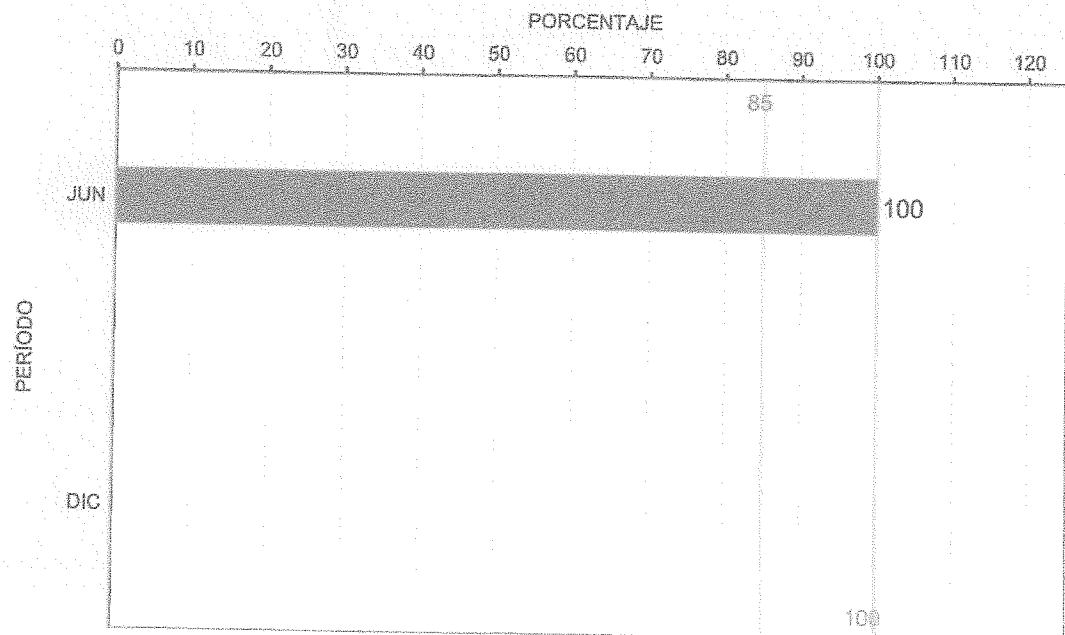
NIVEL EN LA MIR
COMPONENTE

DIMENSIÓN
EFICACIA

TIPO DE INDICADOR
ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO
PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019



RESULTADO PROMEDIO AL SEGUNDO TRIMESTRE: 100

— Meta Anual
— Promedio

¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE BENEFICIADOS EN EL MAGISTERIO POR JUBILACIONES O PENSIONES AUTORIZADAS POR LA JUNTA DIRECTIVA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA (ISSSTECALI) CON RELACIÓN AL TOTAL DE JUBILACIONES O PENSIONES PROPUESTAS POR LOS PATRONES.

META ANUAL 2019: 85

FRECUENCIA: SEMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

OBSERVACIONES:

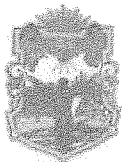
SE AUTORIZO EL TOTAL DE PROPUESTAS, SE CUENTA CON ACUERDOS DE JUNTA DIRECTIVA, MISMAS QUE TIENEN AFECTACIÓN PRESUPUESTAL

COORDINADOR INSTITUCIONAL
JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

AFILIADO
JAVIER MEZA LOPEZ

16/07/2019 09:08 AM

RESPONSABLE DEL INDICADOR
JOAN RENE JATTAR COLIO



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

58 - ISSSTECALI

SEGUNDO TRIMESTRE 2019

SEI Sistema Estatal de Información

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

115 - PENSIONES Y JUBILACIONES

NOMBRE DEL INDICADOR

PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE BENEFICIADOS EN LA BUROCRACIA POR JUBILACIÓN O PENSIÓN.

NIVEL EN LA MIR

COMPONENTE

DIMENSIÓN

EFICACIA

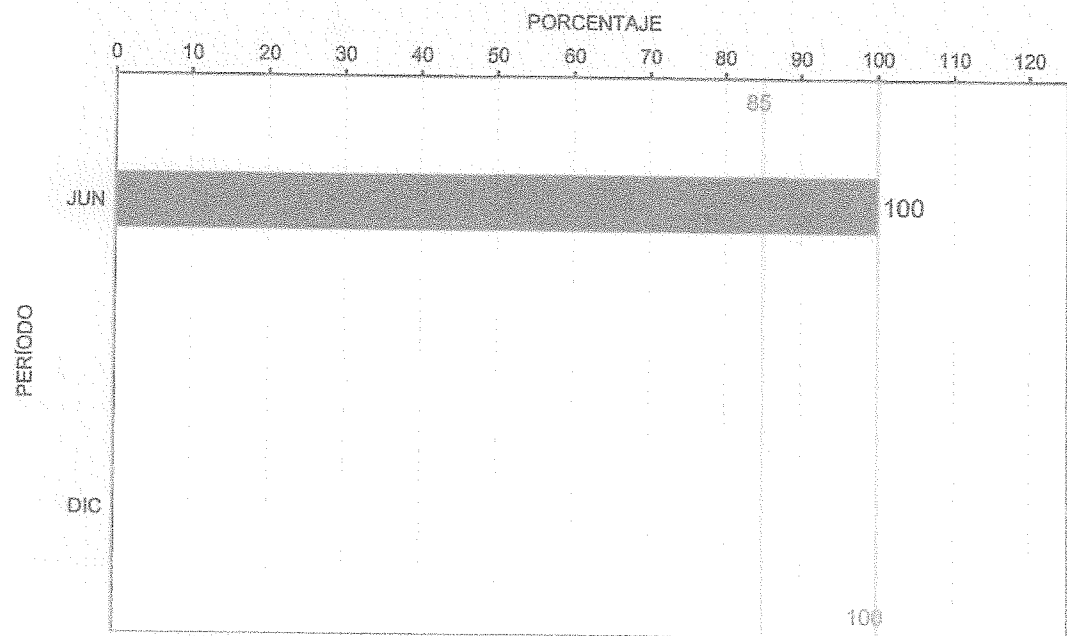
TIPO DE INDICADOR

ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO

PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019



RESULTADO PROMEDIO AL SEGUNDO TRIMESTRE: 100

Meta Anual
Promedio

¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE BENEFICIADOS EN LA BUROCRACIA POR JUBILACIONES Y/O PENSIONES AUTORIZADAS POR LA JUNTA DIRECTIVA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA (ISSSTECALI) CON RELACIÓN AL TOTAL DE JUBILACIONES O PENSIONES PROPUESTAS POR LOS PATRONES.

META ANUAL 2019: 85

FRECUENCIA: SEMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

OBSERVACIONES:

SE AUTORIZO EL TOTAL DE PROPUESTAS, SE CUENTA CON ACUERDOS DE JUNTA DIRECTIVA, MISMAS QUE TIENEN AFECTACIÓN PRESUPUESTAL

COORDINADOR INSTITUCIONAL

JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

TITULAR

JAVIER MEZA LOPEZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR

JOAN RENE JATTAR COLIO

16/07/2019 09:08 AM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

58 - ISSSTECALI

SEGUNDO TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

172 - ATENCION HOSPITALARIA

NOMBRE DEL INDICADOR

PORCENTAJE DE OCUPACIÓN HOSPITALARIA EN ISSSTECALI

NIVEL EN LA MIR

PROPÓSITO

DIMENSIÓN

EFICACIA

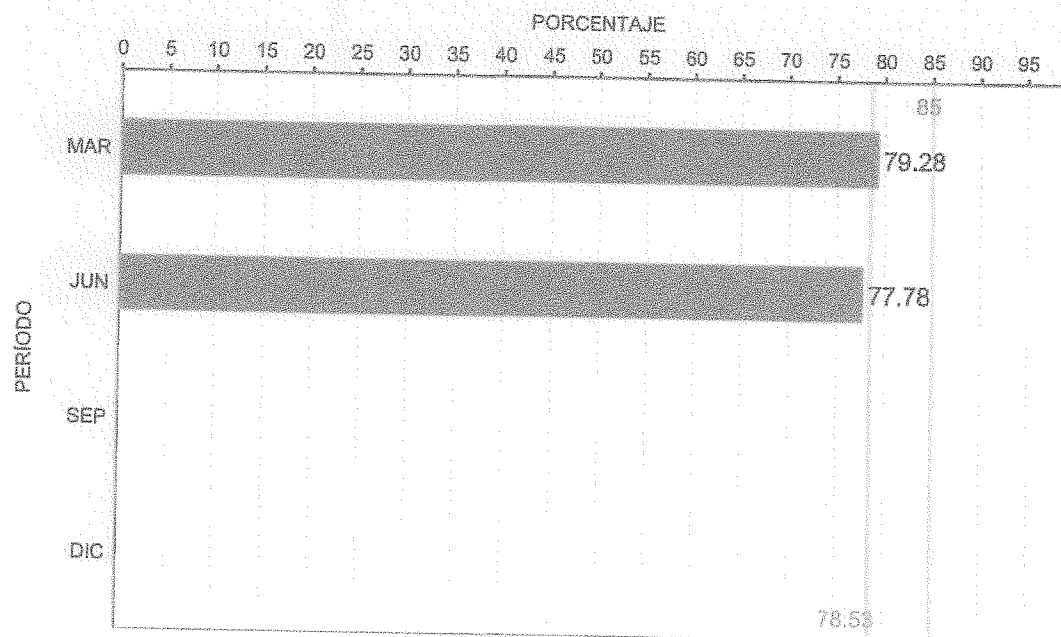
TIPO DE INDICADOR

ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO

PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019



¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN DE LAS CAMAS CENSABLES EN LAS UNIDADES HOSPITALARIAS DE ISSSTECALI RESPECTO DE SU CAPACIDAD INSTALADA

META ANUAL 2019: 85

FRECUENCIA: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: DESCENDENTE

OBSERVACIONES:

EL RESULTADO SE REGISTRA DENTRO DEL PARÁMETRO OPTIMO.

COORDINADOR INSTITUCIONAL

JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

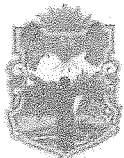
TITULAR

JAVIER MEZA LOPEZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR

RICARDO DANIEL ZAMORA MENDOZA

16/07/2019 09:08 AM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

58 - ISSSTECALI

SEGUNDO TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

172 - ATENCION HOSPITALARIA

NOMBRE DEL INDICADOR

PORCENTAJE DE PRODUCTIVIDAD DE SERVICIOS DE ATENCIÓN HOSPITALARIA EN ISSSTECALI

NIVEL EN LA MIR

COMPONENTE

DIMENSIÓN

EFICACIA

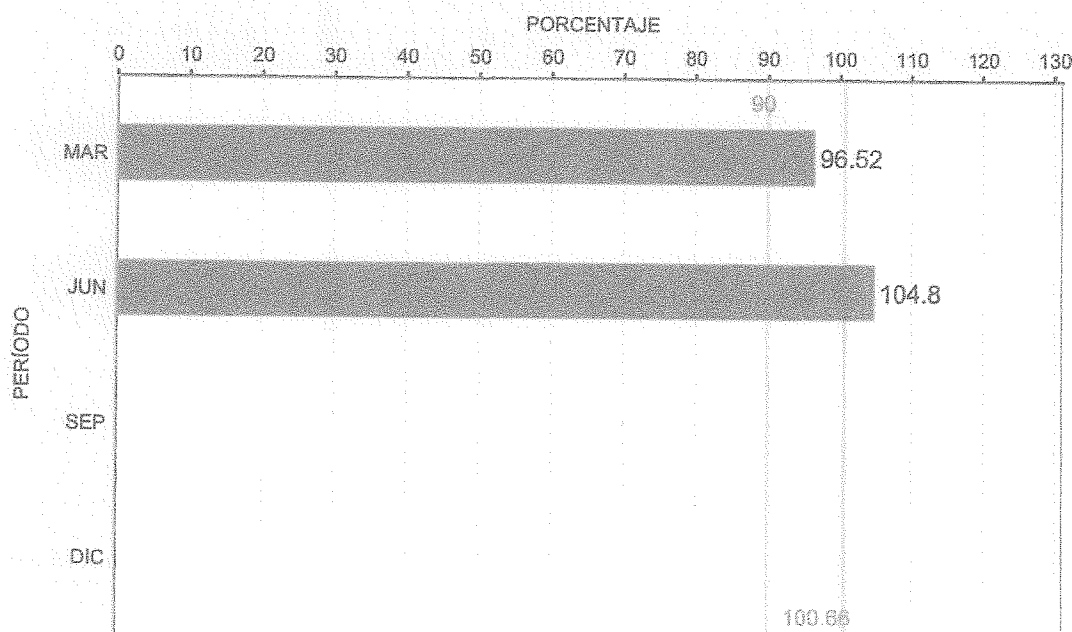
TIPO DE INDICADOR

ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO

PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019



RESULTADO PROMEDIO AL SEGUNDO TRIMESTRE: 100.66

¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE PRODUCTIVIDAD POR PARTE DE HOSPITALES DE ISSSTECALI, EN RELACIÓN A SERVICIOS MÉDICOS DE ATENCIÓN HOSPITALARIA.

META ANUAL 2019: 90

FRECUENCIA: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

OBSERVACIONES:

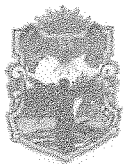
RESULTADO DEL INDICADOR SUPERIOR A LO ESPERADO. SE PROGRAMA CON BASE AL COMPORTAMIENTO HISTORICO DE LA DEMANDA, QUE AL INCREMENTARSE ESTA EL INSTITUTO TIENE LA RESPONSABILIDAD DE BRINDAR ATENCIÓN A SU DERECHOHABICIENCIA

COORDINADOR INSTITUCIONAL
JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

TITULAR
JAVIER MEZA LOPEZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR
RICARDO DANIEL ZAMORA MENDOZA

16/07/2019 09:08 AM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

58 - ISSSTE CALI

SEGUNDO TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

172 - ATENCION HOSPITALARIA

NOMBRE DEL INDICADOR

TASA DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA SALUD

NIVEL EN LA MIR

COMPONENTE

DIMENSIÓN

EFICACIA

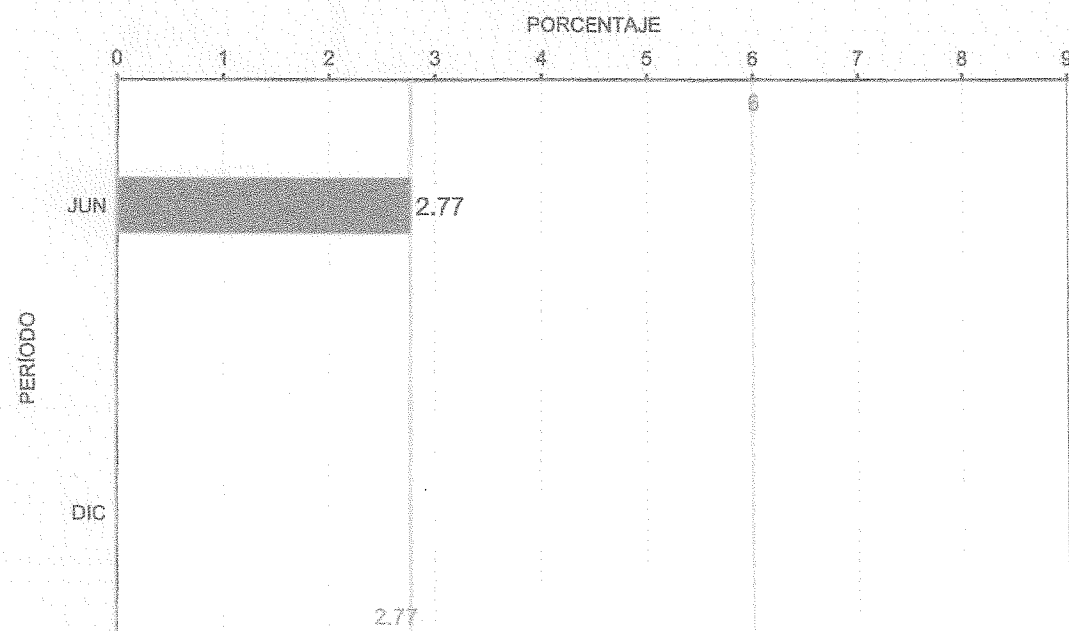
TIPO DE INDICADOR

ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO

PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019



RESULTADO PROMEDIO AL SEGUNDO TRIMESTRE: 2.77

¿QUÉ MIDE?

LA TASA DE INFECCIONES PRESENTADAS EN PACIENTES HOSPITALIZADOS DE FORMA POSTERIOR A SU INGRESO.

META ANUAL 2019: 6

FRECUENCIA: SEMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: DESCENDENTE

OBSERVACIONES:

EL RESULTADO SE REGISTRA DENTRO DEL PARÁMETRO OPTIMO

COORDINADOR INSTITUCIONAL
JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

TITULAR
JAVIER MEZA LOPEZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR
RICARDO DANIEL ZANORA MENDOZA

16/07/2019 09:08 AM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

58 - ISSSTECALI

SEGUNDO TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

173 - CAPACITACION E INVESTIGACION EN SALUD

NOMBRE DEL INDICADOR

COBERTURA DE CAPACITACIÓN A PERSONAL DE SALUD EN BASE A PROGRAMAS PRIORITARIOS

NIVEL EN LA MIR

PROPÓSITO

DIMENSIÓN

EFICACIA

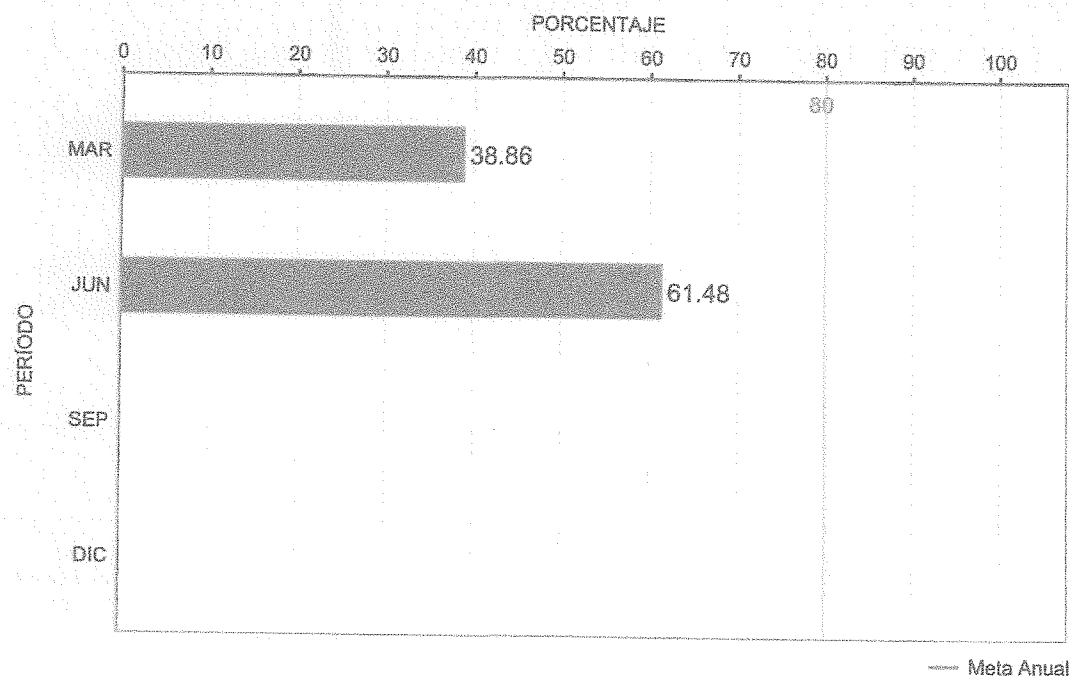
TIPO DE INDICADOR

ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO

ACUMULABLE

RESULTADOS 2019



¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE PERSONAL DE SALUD CAPACITADO EN TEMAS PRIORITARIOS PARA LA INSTITUCIÓN, EN RELACIÓN AL PERSONAL POTENCIAL ADSCRITO A ÁREAS CRÍTICAS DE ATENCIÓN MÉDICA

META ANUAL 2019: 80

FRECUENCIA: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

OBSERVACIONES:

RESULTADO PROGRESIVO, AL PERÍODO SE REBASA LA META, DERIVADO QUE EN EL MES DE ABRIL SE IMPLEMENTO LA ACTUALIZACIÓN EN TÓPICOS SELECTOS DE OBESIDAD, DIABETES, HIPERTENSIÓN Y MÁS CON EL OBJETO DE CAPACITAR A LOS MÉDICOS DE PRIMER CONTACTO.

COORDINADOR INSTITUCIONAL

JOSÉ ARMANDO PANIAGUA MICHEL

TITULAR

JAVIER MEZA LOPEZ

RESPONSABLE DEL INDICADOR

MARIO ENRIQUE RAMIREZ URIAS

16/07/2019 09:08 AM