



**Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del
Gobierno y Municipios del Estado de Baja California**

ISSSTECALI



MANUAL DE SERVICIOS AL PÚBLICO

Unidad Responsable de su elaboración:

Coordinación de Desarrollo Institucional

Ejemplares impresos: 3

Página de su publicación:

<https://www.issstecali.gob.mx/Oficial/issstecali.php>

Mexicali, Baja California, 28 de octubre de 2019.

Índice

Página

Introducción	3
AFILIACIÓN.....	4
BECAS	7
JUBILACIÓN O PENSIÓN.....	10
PAGO DE FUNERALES.....	12
PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO E HIPOTECARIOS.....	15
REGISTRO EN SERVICIOS EN LINEA	18
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ISSSTECALI	20
TRÁMITE PARA CITAS EN WEB	22
Disposiciones Complementarias	24

Introducción

El presente Manual de Servicios del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y de los Municipios del Estado de Baja California, se elaboró con la finalidad de servir como un instrumento de apoyo que integre los diferentes servicios que el ISSSTECALI ofrece a los derechohabientes, propiciando de esta manera el acceso oportuno al mismo.

Para su elaboración se contó con la participación del personal que directamente presta los servicios a la población asegurada, la autorización del titular del organismo, la elaboración del manual y el seguimiento del proceso de validación y autorización por la Coordinación de Desarrollo Institucional ante los organismos normativos de Gobierno del Estado. La revisión de este documento se realizará de forma anual, así como de acuerdo a las necesidades del organismo.

El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y de los Municipios del Estado de Baja California, es la entidad encargada de otorgar y garantizar las prestaciones económicas y los servicios de seguridad social de los servidores públicos que se encuentren vigentes en sus derechos, y que prestan sus servicios en el Estado y los Municipios conforme se establece en la ley que los regula.

Este manual está dirigido al Público en general, a usuarios de los servicios que presta el Instituto, así como a los titulares del organismo para el acceso práctico y oportuno a la información de los servicios actualizados que brinda el ISSSTECALI, para la adecuada toma de decisiones a que haya lugar; así mismo está dirigido a todo el personal que labora en Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y de los Municipios del Estado de Baja California, debido a que la implementación de éste documento permite eficientar el quehacer gubernamental de ésta entidad.

Atentamente

Dr. Javier Meza López

Director General



NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		HOMOCLAVE
AFILIACIÓN		BC-ISSSTECALI-01
UNIDAD RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA		AFILIACIÓN
DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA
PROPORCIONAR SU INGRESO AL SISTEMA DE AFILIACIÓN Y VIGENCIA DE DERECHOS A FIN DE PODER DISFRUTAR DE TODOS LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES ESTABLECIDAS EN LA LEY QUE RIGE AL INSTITUTO.		15 MINUTO(S)
¿CUÁNDO DEBO DE REALIZAR EL TRÁMITE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?
AL INGRESAR AL SERVICIO PÚBLICO		INTERESADO
¿QUÉ OBTENGO?		VIGENCIA
CREDENCIAL CON FOTOGRAFÍA Y NÚMERO DE AFILIACIÓN.		ÚNICO
COSTO		LUGAR DE PAGO
GRATUITO		NINGUNA
UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONOS
ISSSTECALI OFICINAS GENERALES CALLE CALAFIA 1115 LOCAL 1-G CENTRO CÍVICO, CENTRO CÍVICO, MEXICALI 21000	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 15:00	(686) 551-61-00 EXT. 6211
CLINICA REGIONAL PROF. EUCARIO ZAVALA CALLE CHIMI ESQ. CON CALLE RODOLFO SÁNCHEZ TABOADA ZONA URBANA DEL EJIDO NUEVO LEÓN, EJIDO NUEVO LEÓN, MEXICALI 21705	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(686) 523-01-21
CLÍNICA ESTACIÓN GUADALUPE VICTORIA CALLE 6TA. 352 GUADALUPE VICTORIA, EJIDO GUADALUPE VICTORIA, MEXICALI 21720	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(658) 516-40-93
CLINICA SAN FELIPE MAR CARIBE 615 SAN FELIPE, SAN FELIPE, MEXICALI 21850	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(686) 577-10-06
CLINICA PERIFERICA BENITO JUAREZ COCOSPERO Y JAVIER MINA S/N MAGISTERIAL INDEPENDENCIA, MEXICALI, MEXICALI 21740	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(686) 551-61-00
CLINICA SANCHEZ ZARAZUA AV. MORELOS S/N POBLADO BENITO JUÁREZ, MEXICALI, MEXICALI 21900	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(686) 517-41-82



HOSPITAL MEXICALI FRANCISCO SARABIA NUM 1300 EX EJIDO ZACATECAS, MEXICALI, MEXICALI 21000	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(686) 551-61-00
CLINICA DE SERVICIOS AMPLIADOS AV DE LOS MONARCAS S/N ENTRE CALLE VALDEPEÑA Y MONTES DE TOLEDO FRACC. VILLAS DEL REY, MEXICALI, MEXICALI 21000	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(686) 551-61-00
HOSPITAL MIRADOR TIJUANA PACIFICO 3011 EL MIRADOR, TIJUANA , TIJUANA 22520	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(664) 680-75-55
CLINICA MARIANO MATAMOROS AV. ARANJUEZ S/N VILLAFONTANA MARIANO MATAMOROS, TIJUANA, TIJUANA 21800	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(658) 515-36-77
CLINICA PALMAS AV. DE LAS PALMAS 3 Y STA. MÓNICA FRACC. LAS PALMAS, TIJUANA, TIJUANA 22106	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(664) 681-62-50
HOSPITAL ENSENADA BULEVAR LAS DUNAS Y CALLE LAS ROCAS 254 BAHIA ENSENADA, BAHIA ENSENADA, ENSENADA 22880	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(646) 176-34-01
ISSSTECALI CLÍNICA SAN QUINTÍN CALLE JOSEFA ORTIZ DE DOMÍNGUEZ 320 LÁZARO CÁRDENAS, LÁZARO CÁRDENAS, ENSENADA 22930	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 19:00	(616) 165-22-77
ISSSTECALI CLÍNICA TECATE AV. CALAFIA 115-1G EL ENCANTO RAN., EL ENCANTO RAN., TECATE 21000	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(665) 654-16-21
CLINICA ROSARITO AV. CALETA 708 FRACC. ANGELES, ROSARITO, PLAYAS DE ROSARITO 22710	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(661) 613-07-47

PORTAL DE INTERNET

FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO

LEY DE ISSSTECALI DECRETO NO. 204 4, 6, 7, 8, 23 FRACC. I, 24, FRACC. I A LA VIII

DOCUMENTOS O REQUISITOS

COPIA

- COMPROBANTE DE DOMICILIO
- ÚLTIMO TALÓN DE CHEQUE LABORAL DEL TRABAJADOR

ORIGINAL

- ACTA DE MATRIMONIO ORIGINAL CON CERTIFICACIÓN NO MAYOR A 6 MESES, EN CASO DE ESPOSA O ESPOSO
- CERTIFICADO DE INEXISTENCIA DE MATRIMONIO, EXPEDIDO POR EL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO, NO MAYOR DE SEIS MESES, EN EL CASO DE CONCUBINATO
- CONSTANCIA DE ESTUDIOS VIGENTE DE HIJO MAYOR DE 18 AÑOS ESTUDIANTE.

- CONSTANCIA LABORAL DEL TRABAJADOR
 - VALORACIÓN MÉDICA INTERESADO DISCAPACITADO, PARA CASOS DE PADRE O HIJO MAYOR DE EDAD DISCAPACITADO.
- ORIGINAL Y COPIA
- ACTA DE NACIMIENTO DEL INTERESADO
 - DOCUMENTO QUE AVALE EL ESTADO CIVIL O CERTIFICADO DE INEXISTENCIA DE MATRIMONIO, EN EL CASO DE PADRE O MADRE.
 - IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE CON FOTO Y FIRMA
- REQUISITO
- CROQUIS DEL DOMICILIO, PARA CASOS DE ESPOSO, CONCUBINA (O), MADRE, PADRE, HERMANAS MENORES DE EDAD E HIJO MAYOR DE EDAD DISCAPACITADO.
 - RESOLUCIÓN DECLARATORIA EXPEDIDA POR UN JUEZ DE LO FAMILIAR QUE ACREDITE EL CONCUBINATO

FORMAS DE PRESENTACIÓN

PRESENCIAL

- ACUDIR A LAS OFICINAS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES DE ISSSTECALI
- PRESENTARSE EN EL MÓDULO CON SU DOCUMENTACIÓN COMPLETA
- TOMARSE LA FOTOGRAFIA
- RECIBIR LA CREDENCIAL QUE LO AMPARA COMO AFILIADO

FORMATOS A UTILIZAR

NINGUNO

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN

1. VERIFICAR SI ES TRABAJADOR ACTIVO O PENSIONADO DE LA DEPENDENCIA ADSCRITA AL INSTITUTO Y SU RELACIÓN LABORAL
2. VERIFICAR PARENTESCO Y DEPENDENCIA ECONÓMICA



BAJACALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**
ISSSTECALI
Formato de Servicio

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		HOMOCLAVE	
BECAS		BC-ISSSTECALI-04	
UNIDAD RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA		BECAS	
DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA	
BRINDAR A LOS HIJOS DE LOS ASEGURADOS CON BAJOS INGRESOS Y CON ALTO RENDIMIENTO ACADÉMICO, UN ESTÍMULO ECONÓMICO ANUAL ÚNICO, PARA CONTINUIDAD DE SUS ESTUDIOS EN LOS NIVELES DE SECUNDARIA, PREPARATORIA Y PROFESIONAL, IMPULSANDO Y MOTIVANDO LA EXCELENCIA EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR.		2 MES(ES)	
¿CUÁNDO DEBO DE REALIZAR EL TRÁMITE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	
PRIMERA QUINCENA DE SEPTIEMBRE DE CADA AÑO.		INTERESADO	
¿QUÉ OBTENGO?		VIGENCIA	
APOYO ECONÓMICO DE ACUERDO A LA CONVOCATORIA		ÚNICO	
COSTO		LUGAR DE PAGO	
GRATUITO		NINGUNA	
UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONOS	
ISSSTECALI OFICINAS GENERALES CALLE CALAFIA 1115 LOCAL 1-G CENTRO CÍVICO, CENTRO CÍVICO, MEXICALI 21000	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 15:00	(686) 551-61-00 EXT. 6211	
CLINICA REGIONAL PROF. EUCARIO ZAVALA CALLE CHIMI ESQ. CON CALLE RODOLFO SÁNCHEZ TABOADA ZONA URBANA DEL EJIDO NUEVO LEÓN, EJIDO NUEVO LEÓN, MEXICALI 21705	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(686) 523-01-21	
CLÍNICA ESTACIÓN GUADALUPE VICTORIA CALLE 6TA. 352 GUADALUPE VICTORIA, EJIDO GUADALUPE VICTORIA, MEXICALI 21720	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(658) 516-40-93	
CLINICA SAN FELIPE MAR CARIBE 615 SAN FELIPE, SAN FELIPE, MEXICALI 21850	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(686) 577-10-06	
CLINICA PERIFERICA BENITO JUAREZ COCOSPERO Y JAVIER MINA S/N MAGISTERIAL INDEPENDENCIA, MEXICALI, MEXICALI 21740	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(686) 551-61-00	



CLINICA SANCHEZ ZARAZUA AV. MORELOS S/N POBLADO BENITO JUÁREZ, MEXICALI, MEXICALI 21900	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(686) 517-41-82
HOSPITAL MEXICALI FRANCISCO SARABIA NUM 1300 EX EJIDO ZACATECAS, MEXICALI, MEXICALI 21000	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(686) 551-61-00
CLINICA DE SERVICIOS AMPLIADOS AV DE LOS MONARCAS S/N ENTRE CALLE VALDEPEÑA Y MONTES DE TOLEDO FRACC. VILLAS DEL REY, MEXICALI, MEXICALI 21000	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(686) 551-61-00
HOSPITAL MIRADOR TIJUANA PACIFICO 3011 EL MIRADOR, TIJUANA , TIJUANA 22520	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(664) 680-75-55
CLINICA MARIANO MATAMOROS AV. ARANJUEZ S/N VILLAFONTANA MARIANO MATAMOROS, TIJUANA, TIJUANA 21800	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(658) 515-36-77
CLINICA PALMAS AV. DE LAS PALMAS 3 Y STA. MÓNICA FRACC. LAS PALMAS, TIJUANA, TIJUANA 22106	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(664) 681-62-50
HOSPITAL ENSENADA BULEVAR LAS DUNAS Y CALLE LAS ROCAS 254 BAHIA ENSENADA, BAHIA ENSENADA, ENSENADA 22880	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(646) 176-34-01
ISSSTECALI CLÍNICA SAN QUINTÍN CALLE JOSEFA ORTIZ DE DOMÍNGUEZ 320 LÁZARO CÁRDENAS, LÁZARO CÁRDENAS, ENSENADA 22930	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 19:00	(616) 165-22-77
ISSSTECALI CLÍNICA TECATE AV. CALAFIA 115-1G EL ENCANTO RAN., EL ENCANTO RAN., TECATE 21000	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(665) 654-16-21
CLINICA ROSARITO AV. CALETA 708 FRACC. ANGELES, ROSARITO, PLAYAS DE ROSARITO 22710	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(661) 613-07-47

PORTAL DE INTERNET

FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO

LEY DE ISSSTECALI 98 AL 100

DOCUMENTOS O REQUISITOS

COPIA

- RECIBO DE PAGO DE INSCRIPCIÓN AL CENTRO ESCOLAR CORRESPONDIENTE
- BOLETA DE CALIFICACIONES DEL CICLO ANUAL ANTERIOR.



BAJACALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**
ISSSTECALI
Formato de Servicio

- CREDENCIAL DE AFILIACIÓN VIGENTE ANTE ISSSTECALI, TANTO DEL TRABAJADOR COMO DEL ESTUDIANTE.
- ÚLTIMO TALÓN DE CHEQUE DEL TRABAJADOR ASEGURADO Y DE SU CÓNYUGE, EN SU CASO.

ORIGINAL

- CONSTANCIA DE ESTUDIOS DE LA INSTITUCIÓN DONDE REALIZA SUS ESTUDIOS
- FORMATO DE SOLICITUD DE BECA, CON FOLIO, LLENO

FORMAS DE PRESENTACIÓN

PRESENCIAL

- ACUDIR A LAS OFICINAS CENTRALES DE ISSSTECALI O UNIDADES MÉDICAS
- SOLICITAR EL SERVICIO CORRESPONDIENTE
- ENTREGAR DOCUMENTACIÓN ADECUADA
- OBTENER SERVICIO SOLICITADO EN LA FECHA ACORDADA

FORMATOS A UTILIZAR

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN

NINGUNO

1. DEBERÁ PRESENTAR SOLICITUD DE BECA DEBIDAMENTE ELABORADA, EN CADA UNA DE LAS UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS DEL ISSSTECALI.
2. SE CAPTURA Y ANALIZA LA INFORMACIÓN RECIBIDA.
3. SE PUBLICA LA RELACIÓN DE BENEFICIARIOS EN LA PÁGINA DE ISSSTECALI Y EN LAS DIFERENTES UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS DE ISSSTECALI. WWW.ISSSTECALI.GOB.MX
4. CONSULTAR RESULTADOS, Y ESPERAR FECHA DE ENTREGA DEL ESTÍMULO.
5. LOS PROMEDIOS MÍNIMOS QUE SE CONSIDERARÁN SON LOS SIGUIENTES: SECUNDARIA 9.5, PREPARATORIA 9.0, UNIVERSIDAD 8.5



BAJACALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**
ISSSTECALI
Formato de Servicio

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		HOMOCLAVE	
JUBILACIÓN O PENSIÓN		BC-ISSSTECALI-02	
UNIDAD RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA		JUBILACIONES Y PENSIONES	
DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA	
BRINDAR A LOS TRABAJADORES ASEGURADOS LA PRESTACIÓN QUE LE CORRESPONDE UNA VEZ QUE HAN CUMPLIDO CON EL TIEMPO MÍNIMO DE SERVICIO, COTIZACIONES Y EDAD REQUERIDA PARA DISFRUTAR DE LA PENSIÓN O JUBILACIÓN, EN SU CASO.		15 DIA(S) LABORALES	
¿CUÁNDO DEBO DE REALIZAR EL TRÁMITE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	
CUANDO SE CUMPLAN LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LA LEY DE ISSSTECALI		INTERESADO, OTRO	
¿QUÉ OBTENGO?		VIGENCIA	
DICTAMEN SOBRE EL DERECHO A LA PRESTACIÓN DE PENSIÓN O JUBILACIÓN.		ÚNICO	
COSTO		LUGAR DE PAGO	
GRATUITO		NINGUNA	
UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONOS	
ISSSTECALI OFICINAS GENERALES CALLE CALAFIA 1115 LOCAL 1-G CENTRO CÍVICO, CENTRO CÍVICO, MEXICALI 21000	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 15:00	(686) 551-61-00 EXT. 6211	
HOSPITAL ENSENADA BULEVAR LAS DUNAS Y CALLE LAS ROCAS 254 BAHIA ENSENADA, BAHIA ENSENADA, ENSENADA 22880	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(646) 176-34-01	
PORTAL DE INTERNET			
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO			
LEY DE ISSSTECALI DECRETOS 203, 204 Y 205 56, 57, 58, 61 AL 64, 67, 68 AL 80, 81, 82, 84			
DOCUMENTOS O REQUISITOS			
COPIA <ul style="list-style-type: none"> • COMPROBANTE DE DOMICILIO Y CROQUIS DE DOMICILIO • COPIA DE LA CURP • RFC CON HOMOCLAVE EMITIDO POR EL SAT 			



ORIGINAL

- ACTA DE DEFUNCIÓN ORIGINAL, EN CASOS DE PENSIÓN POR VIUDEZ, ORFANDAD O ASCENDENCIA
- ACTA DE MATRIMONIO EXPEDIDA POSTERIOR AL FALLECIMIENTO, EN CASO DE PENSIÓN POR VIUDEZ
- ACTA DE NACIMIENTO DEL INTERESADO
- CERTIFICADO DE ESTADO DE INVALIDEZ EXPEDIDO POR ISSSTECALI
- HOJA DE SERVICIO DEL TRABAJADOR EXPEDIDA POR LA ENTIDAD PATRONAL
- IDENTIFICACIÓN CON FOTOGRAFÍA DEL INTERESADO
- SOLICITUD ORIGINAL DE PENSIÓN O JUBILACIÓN

FORMAS DE PRESENTACIÓN

PRESENCIAL

- ACUDIR A LAS OFICINAS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
- SOLICITAR EN VENTANILLA SERVICIO Y LLENAR SOLICITUD
- ENTREGAR DOCUMENTACIÓN SEGÚN CORRESPONDA
- OBTENER SERVICIO SOLICITADO EN LA FECHA ACORDADA

FORMATOS A UTILIZAR

NINGUNO

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN

1. VERIFICACIÓN DE LA INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE PARA PENSIÓN O JUBILACIÓN
2. FIRMA DEL ENCARGADO DEL TRÁMITE
3. CUMPLIR CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA LEY DE ISSSTECALI
4. SE COMUNICARÁ EN EL CASO QUE ASÍ CORRESPONDA, LA APROBACIÓN DE LA SOLICITUD DE PENSIÓN A LOS ASCENDIENTES Y LA FECHA EN QUE HABRÁ DE SER INCLUIDO EN LA NÓMINA DE JUBILACIONES Y PENSIONES
5. NECESITA SER DEPENDIENTE ECONÓMICO DEL ASEGURADO, JUBILADO O PENSIONADO AL MOMENTO DE SU MUERTE PARA SER CANDIDATO A PENSIÓN DE ASCENDIENTES



NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		HOMOCLAVE	
PAGO DE FUNERALES		BC-ISSSTECALI-05	
UNIDAD RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA		PAGO DE FUNERALES	
DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA	
PROPORCIONAR AYUDA ECONÓMICA A LOS BENEFICIARIOS DEPENDIENTES DE UN TRABAJADOR ASEGURADO, JUBILADO O PENSIONADO, FALLECIDO.		20 DÍA(S) LABORALES	
¿CUÁNDO DEBO DE REALIZAR EL TRÁMITE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	
AL FALLECER EL TRABAJADOR ASEGURADO, EL JUBILADO O EL PENSIONADO.		INTERESADO	
¿QUÉ OBTENGO?		VIGENCIA	
APOYO ECONÓMICO PARA PAGAR LOS FUNERALES DEL TRABAJADOR ASEGURADO, DEL JUBILADO O PENSIONADO, FALLECIDO.		ÚNICO	
COSTO		LUGAR DE PAGO	
GRATUITO		NINGUNA	
UBICACIÓN		HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONOS
HOSPITAL MEXICALI FRANCISCO SARABIA NUM 1300 EX EJIDO ZACATECAS, MEXICALI, MEXICALI 21000		LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(686) 551-61-00
ISSSTECALI OFICINAS GENERALES CALLE CALAFIA 1115 LOCAL 1-G CENTRO CÍVICO, CENTRO CÍVICO, MEXICALI 21000		LUNES A VIERNES DE 08:00 A 15:00	(686) 551-61-00 EXT. 6211
PLAZA PATRIA TIJUANA BLVD. DIAZ ORDAZ 12649 CENTRO COMERCIAL PLAZA PATRIA 4TO. NIVEL, TIJUANA, TIJUANA 22440		LUNES A VIERNES DE 08:00 A 15:00	(664) 681-37-67, (686) 621-14-84, (686) 681- 94-67
HOSPITAL MIRADOR TIJUANA PACIFICO 3011 EL MIRADOR, TIJUANA , TIJUANA 22520		LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(664) 680-75-55
CLINICA MARIANO MATAMOROS AV. ARANJUEZ S/N VILLAFONTANA MARIANO MATAMOROS, TIJUANA, TIJUANA 21800		LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(658) 515-36-77
CLINICA PALMAS AV. DE LAS PALMAS 3 Y STA. MÓNICA FRACC. LAS PALMAS, TIJUANA, TIJUANA 22106		LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(664) 681-62-50



BAJACALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**
ISSSTECALI
Formato de Servicio

HOSPITAL ENSENADA BULEVAR LAS DUNAS Y CALLE LAS ROCAS 254 BAHIA ENSENADA, BAHIA ENSENADA, ENSENADA 22880	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(646) 176-34-01
ISSSTECALI CLÍNICA TECATE AV. CALAFIA 115-1G EL ENCANTO RAN., EL ENCANTO RAN., TECATE 21000	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(665) 654-16-21
CLINICA ROSARITO AV. CALETA 708 FRACC. ANGELES, ROSARITO, PLAYAS DE ROSARITO 22710	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(661) 613-07-47
PORTAL DE INTERNET		
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO		
LEY DE ISSSTECALI 96, 97		
DOCUMENTOS O REQUISITOS		
<p>COPIA</p> <ul style="list-style-type: none"> CERTIFICADO DE DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS ANTE ISSSTECALI. ÚLTIMO TALÓN DEL CHEQUE DEL JUBILADO O PENSIONADO POR ISSSTECALI <p>ORIGINAL</p> <ul style="list-style-type: none"> ACTA DE DEFUNCIÓN DEL TRABAJADOR ASEGURADO, JUBILADO O PENSIONADO. CONSTANCIA DE SUELDO BASE, SIN PRESTACIONES, EN EL CASO DEL TRABAJADOR ASEGURADO FALLECIDO. SOLICITUD DEL TRÁMITE DE PAGO DE FUNERALES ANTE ISSSTECALI <p>ORIGINAL Y COPIA</p> <ul style="list-style-type: none"> ACTA DE NACIMIENTO DE LOS BENEFICIARIOS QUE ESTÁN EN EL CERTIFICADO DE DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS ANTE ISSSTECALI. FACTURA DE LA FUNERARIA. IDENTIFICACIÓN OFICIAL DE LOS BENEFICIARIOS INCLUIDOS EN EL CERTIFICADO DE DESIGNACIÓN ANTE ISSSTECALI 		
FORMAS DE PRESENTACIÓN		
<p>PRESENCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> ACUDIR A LA DEPENDENCIA SOLICITAR EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE ENTREGAR DOCUMENTACIÓN DE MANERA ADECUADA OBTENER TRÁMITE SOLICITADO EN LA FECHA ACORDADA 		
FORMATOS A UTILIZAR	CRITERIOS DE RESOLUCIÓN	
NINGUNO	<ol style="list-style-type: none"> RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA CAPTURA DE LA INFORMACIÓN EN EL SISTEMA. SOLICITAR ADEUDOS PENDIENTES EN PRÉSTAMOS, MONTOS Y PERÍODOS COTIZADOS EN GESTIÓN DE PENSIONES Y JUBILACIONES, Y MONTOS DE PENSIÓN O JUBILACIÓN, ASÍ COMO CANTIDADES PENDIENTES DE PAGO. ENVÍO A RESOLUCIÓN Y DICTAMEN DEL ÁREA JURÍDICA 	



BAJACALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**

ISSSTECALI

Formato de Servicio

5. ENVÍO A LA DIRECCIÓN DE FINANZAS Y CONTABILIDAD PARA LA AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN DE CHEQUES.
6. IMPRESIÓN Y PAGO DE CHEQUES A LOS BENEFICIARIOS.



NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		HOMOCLAVE			
PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO E HIPOTECARIOS		BC-ISSSTECALI-03			
UNIDAD RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO			
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA		PRÉSTAMOS			
DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA			
OTORGAR PRÉSTAMOS A TRABAJADORES Y PENSIONADOS CON EL FIN DE QUE GOCEN DE ELLOS COMO PRESTACIONES QUE ESTABLECE LA LEY DE ISSSTECALI.		3 MES(ES)			
¿CUÁNDO DEBO DE REALIZAR EL TRÁMITE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?			
CUANDO SE CUMPLAN LAS CONDICIONES ESTIPULADAS EN LA LEY DEL INSTITUTO, LA DISPONIBILIDAD ECONÓMICA Y EL TRABAJADOR ASÍ LO QUIERA.		INTERESADO			
¿QUÉ OBTENGO?		VIGENCIA			
PRÉSTAMO A CORTO PLAZO O PRÉSTAMO HIPOTECARIO		ÚNICO			
COSTO		LUGAR DE PAGO			
GRATUITO		NINGUNA			
UBICACIÓN		HORARIO DE ATENCIÓN		TELÉFONOS	
HOSPITAL MEXICALI FRANCISCO SARABIA NUM 1300 EX EJIDO ZACATECAS, MEXICALI, MEXICALI 21000		LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00		(686) 551-61-00	
ISSSTECALI OFICINAS GENERALES CALLE CALAFIA 1115 LOCAL 1-G CENTRO CÍVICO, CENTRO CÍVICO, MEXICALI 21000		LUNES A VIERNES DE 08:00 A 15:00		(686) 551-61-00 EXT. 6211	
PLAZA PATRIA TIJUANA BLVD. DIAZ ORDAZ 12649 CENTRO COMERCIAL PLAZA PATRIA 4TO. NIVEL, TIJUANA, TIJUANA 22440		LUNES A VIERNES DE 08:00 A 15:00		(664) 681-37-67, (686) 621-14-84, (686) 681-94-67	
HOSPITAL MIRADOR TIJUANA PACIFICO 3011 EL MIRADOR, TIJUANA , TIJUANA 22520		LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00		(664) 680-75-55	
CLINICA MARIANO MATAMOROS AV. ARANJUEZ S/N VILLAFONTANA MARIANO MATAMOROS, TIJUANA, TIJUANA 21800		LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00		(658) 515-36-77	
CLINICA PALMAS AV. DE LAS PALMAS 3 Y STA. MÓNICA FRACC. LAS PALMAS, TIJUANA, TIJUANA 22106		LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00		(664) 681-62-50	



HOSPITAL ENSENADA BULEVAR LAS DUNAS Y CALLE LAS ROCAS 254 BAHIA ENSENADA, BAHIA ENSENADA, ENSENADA 22880	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(646) 176-34-01
ISSSTECALI CLÍNICA TECATE AV. CALAFIA 115-1G EL ENCANTO RAN., EL ENCANTO RAN., TECATE 21000	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(665) 654-16-21
CLINICA ROSARITO AV. CALETA 708 FRACC. ANGELES, ROSARITO, PLAYAS DE ROSARITO 22710	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 19:00	(661) 613-07-47
PORTAL DE INTERNET		
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO		
LEY DE ISSSTECALI, DECRETO 204 43 AL 57		
DOCUMENTOS O REQUISITOS		
<p>COPIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • COMPROBANTE DE DOMICILIO PARA PRESTAMO A CORTO PLAZO • RECIBO DE DEPÓSITO POR DIFERENCIA DEL IMPORTE TOTAL DE LA COMPRA-VENTA, PARA CRÉDITO HIPOTECARIO. • ÚLTIMOS 3 COMPROBANTES DE NÓMINA PARA AMBOS TIPOS DE PRÉSTAMO <p>ORIGINAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • CARTA PROMESA DE VENTA, PARA CRÉDITO HIPOTECARIO • CREDENCIAL DE ISSSTECALI EN AMBOS CASOS • PRESUPUESTO PARA PRESTAMO HIPOTECARIO • SOLICITUD DE PRESTAMO LLENADA Y FIRMADA PARA PRESTAMO A CORTO PLAZO <p>ORIGINAL Y COPIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • CERTIFICADO DE LIBERTAD DE GRAVÁMENES FISCALES PARA CRÉDITO HIPOTECARIO • CERTIFICADO DE LIBERTAD O GRAVAMEN DEL RPPC, PARA CRÉDITO HIPOTECARIO • CONSTANCIA DE NO REGISTRO DE BIENES INMUEBLES EN RPPC DEL SOLICITANTE Y SU CÓNYUGE, PARA CRÉDITO HIPOTECARIO. • DESLINDE CATASTRAL. PARA CRÉDITO HIPOTECARIO • ESCRITURAS O TÍTULO DE PROPIEDAD INSCRITO EN RPP Y COMERCIO, EN CASO DE PRÉSTAMO HIPOTECARIO • IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTO Y FIRMA EN AMBOS CASOS <p>REQUISITO</p> <ul style="list-style-type: none"> • AVALÚO DEL INMUEBLE CON UN AÑO DE ANTIGÜEDAD, PARA PRÉSTAMO HIPOTECARIO • CROQUIS DE LOCALIZACIÓN DE TERRENO O CASA HABITACIÓN, PARA PRÉSTAMO HIPOTECARIO • FOTOGRAFÍAS DE LA CASA O DEL TERRENO PARA PRÉSTAMO HIPOTECARIO 		
FORMAS DE PRESENTACIÓN		
<p>PRESENCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • ACUDIR A LAS OFICINAS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y LLENAR EN VENTANILLA SOLICITUD • PRESENTAR DOCUMENTACION SEGÚN CORRESPONDA • RECIBIR COPIA CON SELLO • OBTENER TRÁMITE SOLICITADO EN LA FECHA ACORDADA 		



**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**
ISSSTECALI
Formato de Servicio

FORMATOS A UTILIZAR	CRITERIOS DE RESOLUCIÓN
NINGUNO	<ol style="list-style-type: none">1. VERIFICAR LA DOCUMENTACIÓN ANEXA2. VERIFICAR VIGENCIA DEL COMPROBANTE DE NÓMINA Y SU LIQUIDEZ3. VISTO BUENO DEL ENCARGADO DEL TRÁMITE4. AUTORIZACIÓN Y VISTO BUENO DE LA EMISIÓN DEL CHEQUE5. NOTIFICACIÓN AL SOLICITANTE



NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		HOMOCLAVE	
REGISTRO EN SERVICIOS EN LINEA		BC-ISSSTECALI-07	
UNIDAD RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA		ALTA EN LOS SERVICIOS EN LINEA DE ISSSTECALI	
DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA	
EL CIUDADANO PUEDE REALIZAR SU ALTA EN LOS SERVICIOS EN LINEA DE ISSSTECALI, PARA REALIZAR CITAS, CANCELARLAS Y OTROS MOVIMIENTOS A REALIZAR		10 MINUTO(S)	
¿CUÁNDO DEBO DE REALIZAR EL TRÁMITE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	
CUANDO REQUIERA REALIZAR ALGÚN TRAMITE DE CITAS O CANCELACIONES		INTERESADO	
¿QUÉ OBTENGO?		VIGENCIA	
USUARIO Y CONTRASEÑA PARA EL ACCESO		AÑO(S)	
COSTO		LUGAR DE PAGO	
GRATUITO		NINGUNA	
UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONOS	
ISSSTECALI OFICINAS GENERALES CALLE CALAFIA 1115 LOCAL 1-G CENTRO CÍVICO, CENTRO CÍVICO, MEXICALI 21000	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 15:00	(686) 551-61-00 EXT. 6211	
PORTAL DE INTERNET			
https://www.issstecali.gob.mx/Oficial/citasWeb.php			
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO			
1 1			
DOCUMENTOS O REQUISITOS			
REQUISITOS <ul style="list-style-type: none"> • CREDENCIAL DE AFILIACION 			
FORMAS DE PRESENTACIÓN			
EN LÍNEA <ul style="list-style-type: none"> • INGRESE LOS DÍGITOS AL REVERSO DE LA CREDENCIAL • INGRESE UN CORREO ELECTRÓNICO • INGRESE Y CONFIRME LA CONTRASEÑA QUE USARA PARA ACCEDER AL SISTEMA • LLENE LOS DATOS PERSONALES • CONFIRME LOS DATOS Y GUARDE 			



**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**
ISSSTECALI
Formato de Servicio

FORMATOS A UTILIZAR	CRITERIOS DE RESOLUCIÓN
NINGUNO	1. ES NECESARIO CONTAR CON CORREO ELECTRÓNICO PARA EL REGISTRO, ASÍ COMO SU CREDENCIAL DE AFILIACIÓN



NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		HOMOCLAVE	
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ISSSTECALI		BC-ISSSTECALI-06	
UNIDAD RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA		SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	
DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA	
RECIBIR LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA, CONFORME A LA LEY DE TRANSPARENCIA Y DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LOS CIUDADANOS, TRAMITARLAS ANTE LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES DEL PODER EJECUTIVO ESTATAL Y ENTREGAR LA INFORMACIÓN PÚBLICA AL SOLICITANTE.		10 DIA(S) LABORALES	
¿CUÁNDO DEBO DE REALIZAR EL TRÁMITE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	
CUANDO SE REQUIERA REALIZAR UNA CONSULTA DE INFORMACIÓN.		REPRESENTANTE LEGAL, INTERESADO, TUTOR	
¿QUÉ OBTENGO?		VIGENCIA	
LA INFORMACIÓN PÚBLICA SOLICITADA.		3 MES	
COSTO		LUGAR DE PAGO	
GRATUITO		NINGUNA	
UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONOS	
ISSSTECALI OFICINAS GENERALES CALLE CALAFIA 1115 LOCAL 1-G CENTRO CÍVICO, CENTRO CÍVICO, MEXICALI 21000	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 15:00	(686) 551-61-00 EXT. 6211	
PORTAL DE INTERNET			
http://dceg.bajacalifornia.gob.mx/uct/transparenciabc/portal/sasipbc.htm			
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO			
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA (PUBLICADA EL 29 DE ABRIL DE 2016) 2, 5, 16 FRACCIÓN XII Y XIII Y 73 LEY DE INGRESOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA PARA EL EJERCICIO FISCAL VIGENTE 18 Y 30			
DOCUMENTOS O REQUISITOS			
ORIGINAL <ul style="list-style-type: none"> SOLICITUD DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA 			



FORMAS DE PRESENTACIÓN

CORREO ELECTRÓNICO

- ENVIAR UN CORREO ELECTRÓNICO A LA DIRECCIÓN UCT@BAJA.GOB.MX
- RECIBIR RESPUESTA POR CORREO CON NÚM DE SOLICITUD, USUARIO Y PASSWORD PARA SEGUIMIENTO EN SASIPBC
- OBTENER INFORMACIÓN EN LOS TIEMPOS ASIGNADOS

EN LÍNEA

- ACCESAR A LA LIGA (EN EL APARTADO DE TRÁMITE DE INTERNET)
- REGISTRARSE CON USUARIO Y CONTRASEÑA, LLENAR EL FORMULARIO DE SOLICITUD
- OBTENER INFORMACIÓN EN LOS TIEMPOS ASIGNADOS

PRESENCIAL

- ACUDIR A LA ENTIDAD
- SOLICITAR INFORMACIÓN, MEDIANTE FORMATO
- OBTENER INFORMACIÓN EN LOS TIEMPOS ASIGNADOS

FORMATOS A UTILIZAR

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN

Formato de Solicitud de Acceso a la Información Pública

1. SOLICITAR LA INFORMACIÓN QUE REQUIERA, POR CUALQUIERA DE LAS SIGUIENTES MODALIDADES: SISTEMA DE ACCESO A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA (SASIPBC) A TRAVÉS DE INTERNET EN EL PORTAL WWW.TRANSPARENCIABC.GOB.MX O DE MANERA DIRECTA EN FORMATO DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA EN LA DEPENDENCIA O EN LAS UNIDADES RECEPTORAS DE LAS DELEGACIONES O VÍA CORREO ELECTRÓNICO A LA DIRECCIÓN UCT@BAJA.GOB.MX, POR VIA TELEFÓNICA SERÁ ÚNICAMENTE PARA ORIENTACIÓN DEL TRÁMITE (EN LOS TELÉFONOS DE UNIDADES DE ATENCIÓN).
2. BAJO CUALQUIER MODALIDAD QUE SE REALICE LA SOLICITUD, SE GENERA UN ACUSE DE RECIBO CON NÚMERO DE FOLIO, EL CUAL LE PERMITIRÁ DAR SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD
3. EN UN PLAZO DE 10 DÍAS HÁBILES, MISMO QUE PUEDE AMPLIARSE POR 10 DÍAS HÁBILES ADICIONALES EN UNA SOLA OCASIÓN, EL CIUDADANO RECIBIRÁ LA NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA A SU SOLICITUD POR ESTRADOS Y A TRAVÉS DEL SASIPBC EN EL PORTAL WWW.TRANSPARENCIABC.GOB.MX, MISMA QUE PODRÁ CONSULTAR CON SU USUARIO Y CONTRASEÑA, O BIEN, ACUDIR A LA OFICINA DE ATENCIÓN MÁS CERCANA A SU DOMICILIO, PARA CONSULTAR LA INFORMACIÓN.
4. EN CASO DE QUE SE REQUIERA FOTOCOPIAS CUBRIR EL COSTO DE LAS MISMAS EN LA OFICINA DE RECAUDACIÓN DE RENTAS DEL ESTADO, EL CUAL SERÁ VARIABLE EN APEGO A LA LEY DE INGRESO VIGENTE DEL AÑO EN CURSO



NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		HOMOCLAVE	
TRÁMITE PARA CITAS EN WEB		BC-ISSSTECALI-08	
UNIDAD RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA		TRÁMITE EN LÍNEA PARA CITAS CON MÉDICO FAMILIAR	
DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA	
PODRÁ REALIZAR LAS CITAS CON MÉDICO FAMILIAR Y DENTISTA DESDE CUALQUIER PUNTO ACCEDIENDO A LA PAGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN.		5 MINUTO(S)	
¿CUÁNDO DEBO DE REALIZAR EL TRÁMITE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	
CUANDO REQUIERA LA ATENCIÓN MÉDICA DE PRIMER CONTACTO		INTERESADO	
¿QUÉ OBTENGO?		VIGENCIA	
CITA AGENDADA PARA SER ATENDIDA POR MÉDICO FAMILIAR O DENTISTA		AÑO	
COSTO		LUGAR DE PAGO	
GRATUITO		NINGUNA	
UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONOS	
ISSSTECALI OFICINAS GENERALES CALLE CALAFIA 1115 LOCAL 1-G CENTRO CÍVICO, CENTRO CÍVICO, MEXICALI 21000	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 15:00	(686) 551-61-00 EXT. 6211	
PORTAL DE INTERNET			
https://www.issstecali.gob.mx/Oficial/citasWeb.php			
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO			
Q1 Q1			
DOCUMENTOS O REQUISITOS			
REQUISITOS PARA ACCESO <ul style="list-style-type: none"> • CONTRASEÑA REGISTRADA • CORREO ELECTRÓNICO REGISTRADO 			
FORMAS DE PRESENTACIÓN			
EN LÍNEA <ul style="list-style-type: none"> • INGRESE CORREO ELECTRÓNICO, CONTRASEÑA Y DÍGITO VALIDADOR. • SELECCIONE LA PERSONA DEL NÚCLEO FAMILIAR PARA ASIGNARLE CITA. • ELIJA DE LAS FECHAS MOSTRADAS LA QUE MEJOR SE LE ACOMODE. • ELIJA EL SERVICIO MÉDICO AL CUAL QUIERE ACCEDER. 			



BAJACALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**

ISSSTECALI

Formato de Servicio

- SELECCIONE UN MÉDICO DE LOS ASIGNADOS EN LOS DISTINTOS HORARIOS QUE SE BRINDA EL SERVICIO.
- SI EXISTE DISPONIBILIDAD, LE MOSTRARA LOS DISTINTOS HORARIOS EN LOS QUE EXISTE DISPONIBILIDAD.
- ELIJA EL HORARIO QUE MEJOR SE LE ACOMODE.
- CONFIRMAR LA CITA.

FORMATOS A UTILIZAR	CRITERIOS DE RESOLUCIÓN
NINGUNO	1. DEBE PRESENTARSE 15 MINUTOS ANTES DE SU CITA PARA REVISIÓN DE SIGNOS VITALES

Disposiciones Complementarias

Primera. - El presente Manual de Servicios al Público del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y los Municipios del Estado de Baja California entrará en vigor a partir del día siguiente de su aprobación por el Órgano de Gobierno quedando abrogado el manual publicado con anterioridad.

Segunda. - Este documento tendrá vigencia a partir de su autorización en Junta Directiva y deja sin efectos a los expedidos en fechas anteriores, así como todos aquellos documentos que se opongan al mismo.

Tercera. – El presente Manual se dará a conocer por medios electrónicos a través de la página de internet <https://www.issstecali.gob.mx/Oficial/issstecali.php>

Dado en la ciudad de Mexicali, Baja California, en la Sala de Juntas de esta Entidad Paraestatal, a los 28 días del mes de octubre del año dos mil diecinueve.


Atentamente

Dr. Javier Meza López

Director General